

MUNICIPIUL BUCUREȘTI CONSILIUL LOCAL SECTOR 5

Strada Fabrica de Chibrituri nr. 9-11, Sector 5, București
Tel.: 021.314.46.80 021.314.43.18
Fax: 021.314.49.90 021.311.04.65

Cod fiscal: 4433953
www.sector5.ro
E-mail: primarie@sector5.ro

HOTĂRÂRE

privind aprobarea Strategiei Locale de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 și a Planului de implementare a Strategiei Locale de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030

Având în vedere:

- Referatul de aprobare al domnului consilier local- Viceprimar al Sectorului 5, Mircea Horațiu Nicolaidis înregistrat cu nr. 204800/10.11.2025 ;

- Raportul comun de specialitate întocmit la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector înregistrat cu nr. 145/244128/10.11.2025 și al Direcției Economice din cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 5 înregistrat cu nr.204802/10.11.2025;

Anunțul nr.22/17.11.2025 precum și procesul verbal de afișare nr.23/17.11.2025 întocmite conform prevederilor Legii nr.52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare ;

- Avizul Comisiei pentru buget, finanțe, taxe locale, fonduri europene și alte activități economice;

- Avizul Comisiei pentru resurse umane, protecție socială, muncă, sănătate și familie.

În conformitate cu prevederile:

- art. 117, alin. (1) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 3, alin. (3), lit. a) din Anexa nr. 1 la H.G.R. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;

- art.7, alin. 13 din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Ținând cont de avizul favorabil nr.8/2025 emis de Comisia de Incluziune Socială a Municipiului București, înregistrat la sediul D.G.A.S.P.C. Sector 5 cu nr. 145/208943 din 25.09.2025.

În temeiul dispozițiilor art. 139 alin. (1), art. 140 alin.(1), art. 166 alin. (2) lit. p), art.196 alin.(1) lit.a) și art. 243 alin. (1) lit. a) din O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

CONSILIUL LOCAL SECTOR 5

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă **Strategia Locală de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030 a Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5**, așa după cum este prezentată în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

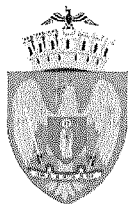
Art. 2. Se aprobă **Planul de implementare a Strategiei Locale de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030**, așa cum este prezentat în anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.3. Primarul Sectorului 5, Serviciul Evidență Acte Administrative, Direcția Economică din cadrul Aparatului de Specialitate al Primarului Sectorului 5 și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ,
MIHAELA GORNEANU**



**Contrasemnează pentru legalitate,
Secretar General Sector 5,
Florin Mănuc**



MUNICIPIUL BUCUREȘTI CONSILIUL LOCAL SECTOR 5

Strada Fabrica de Chibrituri nr. 9-11, Sector 5, București
Tel.: 021.314.46.80 021.314.43.18
Fax: 021.314.49.90 021.311.04.65

Cod fiscal: 4433953
www.sector5.ro
E-mail: primarie@sector5.ro

Anexa nr.1 la H.C.L. Sector 5 nr. 196 /23.12.2025

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 5

STRATEGIA LOCALĂ DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PERIOADA 2025-2030

Capitolul 1- INTRODUCERE

1.1. SCOPUL STRATEGIEI

Strategia Locală de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025–2030, elaborată de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5, reprezintă un angajament strategic ferm pentru transformarea profundă și sustenabilă a sistemului local de servicii sociale, în direcția modernizării, eficientizării și extinderii accesului la sprijin adecvat pentru persoanele și comunitățile aflate în dificultate.

Scopul fundamental al acestei strategii este dezvoltarea și consolidarea unui ecosistem social local funcțional, echitabil și integrat, care să răspundă eficient și personalizat nevoilor cetățenilor vulnerabili din Sectorul 5, prin servicii sociale proactive, multidisciplinare și centrate pe persoană. Strategia urmărește să creeze condițiile necesare pentru ca persoanele aflate în situații de risc social – copii, vârstnici, persoane cu dizabilități, victime ale violenței domestice, persoane fără adăpost, familii în dificultate, grupuri marginalizate – să beneficieze de sprijin adecvat, respect, demnitate și oportunități reale de incluziune socială și participare activă în viața comunității.

Prin această abordare, Sectorul 5 își propune tranziția de la un model reactiv, centrat pe criză, la un model preventiv și orientat spre intervenții timpurii, durabile și eficiente. În acest context, serviciile

sociale nu sunt privite doar ca un instrument de protecție, ci și ca un motor de dezvoltare comunitară, de echilibru social și de stimulare a participării și responsabilității colective.

Strategia promovează o viziune modernă și europeană asupra asistenței sociale, în deplină concordanță cu valorile consacrate în legislația română și în tratatele internaționale ratificate de România: solidaritate, echitate, incluziune, participare, demnitate umană și egalitate de șanse. Totodată, documentul este aliniat obiectivelor Strategiei Naționale privind Incluziunea Socială, Pilonului European al Drepturilor Sociale și programelor europene pentru perioada de programare 2021–2027.

În mod concret, strategia își propune:

- creșterea accesului și calității serviciilor sociale în Sectorul 5;
- consolidarea rețelei de furnizori publici și privați acreditați;
- dezvoltarea infrastructurii sociale la nivel local (centre de zi, centre de recuperare, locuințe protejate, servicii mobile etc.);
- profesionalizarea continuă a personalului implicat în furnizarea serviciilor;
- atragerea resurselor financiare complementare din fonduri europene, guvernamentale și parteneriate public-privat;
- întărirea mecanismelor de colaborare interinstituțională și parteneriat cu societatea civilă;
- implicarea activă a beneficiarilor în formularea și evaluarea serviciilor care li se adresează.

Astfel, Strategia Locală de Dezvoltare a Serviciilor Sociale devine un document, cu valențe programatice, administrative și etice, menit să transforme Sectorul 5 într-un spațiu al incluziunii, solidarității și coeziunii sociale. Prin această strategie, comunitatea locală își asumă rolul de catalizator al schimbării sociale, punând în centrul tuturor politicilor publice omul – cu demnitatea, drepturile și nevoile sale fundamentale.

În acest sens, strategia este fundamentată pe principiile solidarității, subsidiarității, echității, participării, demnității umane, eficienței și orientării spre rezultate, promovând o abordare integrată și participativă, în care administrația publică locală, societatea civilă, furnizorii acreditați de servicii și cetățenii colaborează în mod activ pentru asigurarea bunăstării sociale.

Strategia este aliniată la marile direcții de politică publică din România și Uniunea Europeană și este construită în deplină concordanță cu următoarele documente programatice de referință:

- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 aprobată prin HG 440/2022;
- Strategia națională pentru protecția și promovarea drepturilor copilului “Copii protejați, România sigură” 2023-2027 aprobată prin HG 969/2023;
- Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități „O Românie echitabilă” 2022-2027 aprobată prin HG 490/2022;
- Strategia Națională prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 aprobată prin HG 1543/2022
- Strategia națională privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022-2027 aprobată prin HG 1547/2022;
- Strategia națională privind îngrijirea de lungă durată și îmbatrânire activă pentru perioada 2023-2030 aprobată prin HG 1492/2022
- Strategia națională pentru ocuparea forței de muncă 2021-2027 aprobată prin HG 558/2021;

- Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale SINERGIE 2021-2030 aprobată prin HG 592/2021
- Strategia națională în domeniul drogurilor 2022-2026 aprobată prin HG 344/2022
- Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027 aprobată prin HG 560/2022
- Strategia națională împotriva traficului de persoane pentru perioada 2024-2028 aprobată prin HG 533/2024
- Strategia națională privind incluziunea socială a persoanelor fără adăpost pentru perioada 2022-2027 aprobată prin HG 1491/2022

Cadrul legal în domeniul serviciilor sociale și incluziunii sociale

Principalele acte normative din domeniul serviciilor sociale care sunt în vigoare în România:

- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Legea asistenței sociale nr. 292/2011 - reglementează organizarea și furnizarea serviciilor sociale, precum serviciile de îngrijire la domiciliu, adăpostirea persoanelor fără adăpost, serviciile pentru persoanele în vârstă sau cu dizabilități
- Ordinul MMSS nr. 1040/6296/2024 pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale
- Ordinul MMSSF nr. 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale
- Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor vârstnice, mecanismele de sprijin pentru persoanele în vârstă, având în vedere nevoile și vulnerabilitățile specifice acestui grup, protecția persoanelor în vârstă împotriva abuzului și prevenirea acestuia.
- Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare - stabilește drepturile și facilitățile persoanelor cu handicap, inclusiv în domeniile educației, sănătății, locuințelor și muncii.
- Legea 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare - asigură protecția și promovarea drepturilor copilului, inclusiv prevenirea și combaterea abuzului, neglijării și exploatarea copiilor.

Acest cadru normativ de referință este completat de un set complex de acte legislative și reglementări specifice din domeniul serviciilor sociale, care oferă direcții clare privind organizarea, funcționarea și standardizarea acestora. Printre acestea, un rol esențial îl are Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, care stabilește tipologia serviciilor sociale ce pot fi înființate și furnizate în România.

Totodată, strategia are la bază și Regulamentele-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, care stabilesc structura, funcțiile, condițiile minime de funcționare și responsabilitățile specifice fiecărui tip de serviciu în conformitate cu HG nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal. De asemenea, sunt avute în vedere Ordinele de ministru prin care sunt aprobate standarde minime de calitate pentru serviciile sociale, ce reprezintă instrumente de reglementare esențiale pentru evaluarea, monitorizarea și acreditarea furnizorilor și serviciilor sociale.

Aplicarea coerentă a acestui cadru legislativ permite dezvoltarea unor servicii sociale conforme

din punct de vedere legal și adaptate specificului comunității, în acord cu principiile eficienței, eficacității și calității.

Strategia valorifică în mod proactiv oportunitățile de finanțare oferite de Programele Europene 2021–2027, în special:

- Programul Incluziune și Demnitate Socială,
- Programul Sănătate,
- Programul Educație și Ocupare,

precum și alte axe relevante din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) sau programele de cooperare transnațională.

Prin intermediul acestor instrumente financiare, se urmărește implementarea unor intervenții strategice integrate care combină măsuri sociale, educaționale și de sănătate, oferind un răspuns complex și coerent la nevoile multiple ale beneficiarilor, în special ale celor aparținând categoriilor vulnerabile.

În acest context, Strategia Locală de Dezvoltare a Serviciilor Sociale în Sectorul 5 propune un model proactiv și sustenabil de dezvoltare, în care serviciile sociale nu doar reacționează la probleme sociale existente, ci devin un instrument de prevenție, incluziune și dezvoltare comunitară. Se dorește astfel transformarea asistenței sociale într-un domeniu de excelență instituțională, care anticipează și reduce vulnerabilitățile, promovează coeziunea socială și contribuie activ la construirea unui Sector 5 echitabil, solidar și rezilient.

Pentru atingerea obiectivelor asumate prin această strategie, se are în vedere accesarea și utilizarea eficientă a surselor de finanțare nerambursabile, cu prioritate prin:

- Fonduri europene structurale și de investiții (FESI),
- Fondul Social European Plus (FSE+),
- Programele naționale de finanțare derulate prin Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, Ministerul Sănătății și Ministerul Educației, precum și prin parteneriate public-private și mecanisme de cooperare interinstituțională.

➤ **Programul Incluziune și Demnitate Socială 2021-2027**

Scopul programului este de a sprijini incluziunea socială a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile, mai ales ale celor cu risc ridicat, prin reducerea decalajului rural-urban în ceea ce privește sărăcia și excluziunea socială și creșterea accesului la servicii de calitate pentru populația vulnerabilă.

Obiectivele urmărite de program sunt următoarele: - Creșterea accesului la servicii sociale pentru populația vulnerabilă, cu precădere din mediul rural prin înființarea și dezvoltarea de servicii sociale la nivel local; - Creșterea calității și capacității serviciilor sociale destinate persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile prin asigurarea de personal de specialitate bine pregătit la nivel local și infrastructura adecvată; - Reducerea gradului de excluziune socială pentru grupurile vulnerabile prin oferirea de sprijin și servicii accesibile pentru depășirea situațiilor de dificultate; - Creșterea capacității autorităților locale de a identifica și evalua nevoile sociale ale comunității într-un mod participativ și de a elabora planuri de acțiune adecvate.

➤ **Programul Sănătate 2021-2027**

La nivelul României, cu finanțare UE, a fost aprobat în anul 2022 Programul Sănătate 2021-2027. Acesta este un program multifond (finanțare FSE+ și FEDR), cu o alocare totală de 5,88 mld. euro, care vine în continuarea eforturilor bugetului de stat și a bugetelor locale în sprijinirea implementării

Strategiei Naționale de Sănătate 2022-2030 prin finanțarea de investiții atât în asistența prespitalicească și spitalicească, cât și în reziliența sistemului de sănătate, în principal în: diagnostic și tratament cancer, transplant, controlul bolilor transmisibile, sistemul național de transfuzii etc. Programul va sprijini, de asemenea, intervenții care vizează dezvoltarea de soluții de cercetare și inovare în domeniul medical și dezvoltarea și utilizarea tehnologiilor digitale pentru facilitarea accesului la informație și educație. Prioritatea 1 a programului vizează creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară, a serviciilor oferite în regim ambulatoriu și îmbunătățirea și consolidarea serviciilor preventive. Prioritare sunt investițiile în infrastructura cabinetelor de medicină de familie, a dispensarelor de tuberculoză, a centrelor de sănătate mintală; infrastructura ambulatorie, inclusiv unități sanitare publice care vor implementa programe de screening, din domeniul pediatrie, obstetrică ginecologie, psihiatrie; achiziționarea de unități mobile pentru structurile implicate în Programul Național de Vaccinare, precum și proiectele care vizează îmbunătățirea accesibilității, a eficacității asistenței medicale primare și a serviciilor oferite în regim ambulatoriu, precum și integrarea celor două tipuri de servicii; programe de screening populațional pentru bolile majore de sănătate publică (cancer, hepatite, HIV SIDA, TBC etc.), adresate exclusiv persoanelor/grupurilor dezavantajate socio-economic; programe de sănătatea reproducerii și programe privind sănătatea mamei, urmărirea sarcinii și îngrijirea nou-născutului sau a copilului mic adresate grupurilor vulnerabile; creșterea capacității de recuperare a copiilor/tinerilor cu probleme de sănătate mintală (0-18 ani); îmbunătățirea accesibilității și eficacității rețelei de medicină școlară în mediul urban și rural.

➤ Programul Educație și Ocupare 2021-2027

Urmărește ca, până în anul 2027, să creeze „*O Românie mai socială cu acces egal la ocupare durabilă, de calitate, la un sistem de educație relevant pentru piața muncii, stimulativ pentru învățarea pe tot parcursul vieții, o societate bazată pe solidaritate și condiții de viață mai bune pentru toți cetățenii*”.

În Programul Educație și Ocupare sunt abordate nevoile de progres din domenii cheie pentru dezvoltarea socio-economică: modernizarea Serviciului Public de Ocupare, consolidarea dialogului social, ocuparea tinerilor, inclusiv NEETs, creșterea ocupării grupurilor dezavantajate pe piața muncii, facilitarea accesului femeilor pe piața muncii, adaptarea la schimbare a angajaților și a angajatorilor, antreprenoriat și economie socială, creșterea participării copiilor la educația timpurie, prevenirea părăsirii timpurii a școlii, creșterea calității sistemului de educație la toate nivelurile, creșterea calității și prevenirea abandonului școlar la nivelul învățământului profesional și tehnic, inclusiv a celui dual, creșterea calității sistemului de formare a adulților dar și a ratei de participare la învățarea pe tot parcursul vieții.

1.2. CONTEXTUL REGIONAL

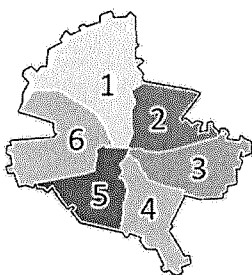
Situat în partea de sud-vest a Bucureștiului, cu prelungiri în zona județului Ilfov, care conduc spre orașele Giurgiu și Alexandria, sectorul 5 se învecinează la est cu sectorul 4, la nord cu sectoarele 1 și 3 și la vest cu sectorul 6, desfășurându-se pe o suprafață de 30 km², având o populație de peste 300.000 de locuitori.

Pornind ca și celelalte sectoare din centrul capitalei, sectorul V conturează și el o parte din desenul unei flori cu șase petale, care se deschid spre toate punctele cardinale ale orașului.

Zonă istorică a Bucureștiului, Sectorul 5 este străbătut în zona sa nordică de o porțiune a râului Dâmbovița, care avea pe malul ei drept Dealul Mihai Vodă (cunoscut și sub numele de Dealul Spirei sau Dealul Arsenalului) unde își avea sălașul zona istorică a capitalei dominat de străvechea mănăstire Mihai Vodă, monument emblematic al Bucureștiului. Alt relief pronunțat ce domină partea nordică a sectorului 5 este Dealul Cotrocenilor, odinioară acoperit de întinsele păduri ale Vlăsiei, de livezi și de culturi bogate de viță de vie, ce se prelungeau până spre Dealul Patriarhiei, Radu Vodă, Dealul Văcăreștilor și actuala Șosea a Viilor, alcătuind așa numita Podgorie a Bucureștiului.

Caracteristici teritoriale ale sectorului 5

Date geografice



Populația stabilă a sectorului 5

An	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total populație sector 5	298.690	299.385	302.028	304.398	306.008	305.438	304.087	302.231

Sursa datelor: Institutul Național de Statistică-Direcția Regională de Statistică a Mun. București, Documentar Statistic Sectorul 5-2023

Nota: Datele prezentate provin din statistica curentă;

Structura populației sectorului 5

An	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total populație sector 5								
persoane	298.690	299.385	302.028	304.398	306.008	305.438	304.087	302.231
femei	156.921	157.214	158.295	159.484	160.135	159.862	159.171	158.252

bărbați	141.769	142.171	143.733	144.914	145.873	145.576	144.916	143.979
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

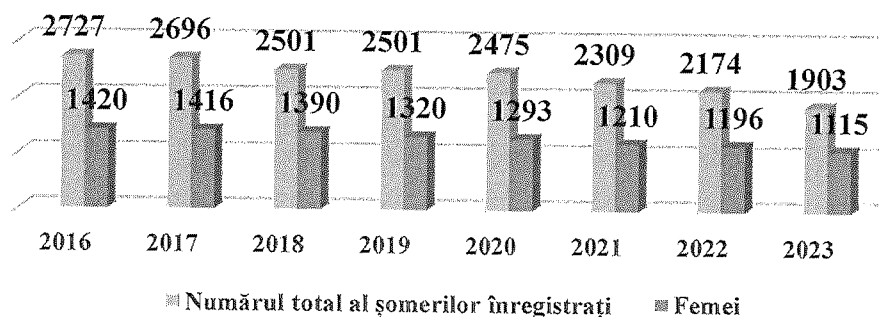
Sursa datelor: Institutul Național de Statistică-Direcția Regională de Statistică a Mun. București, Documentar Statistic Sectorul 5-2022

Numărul șomerilor înregistrați la 31 decembrie

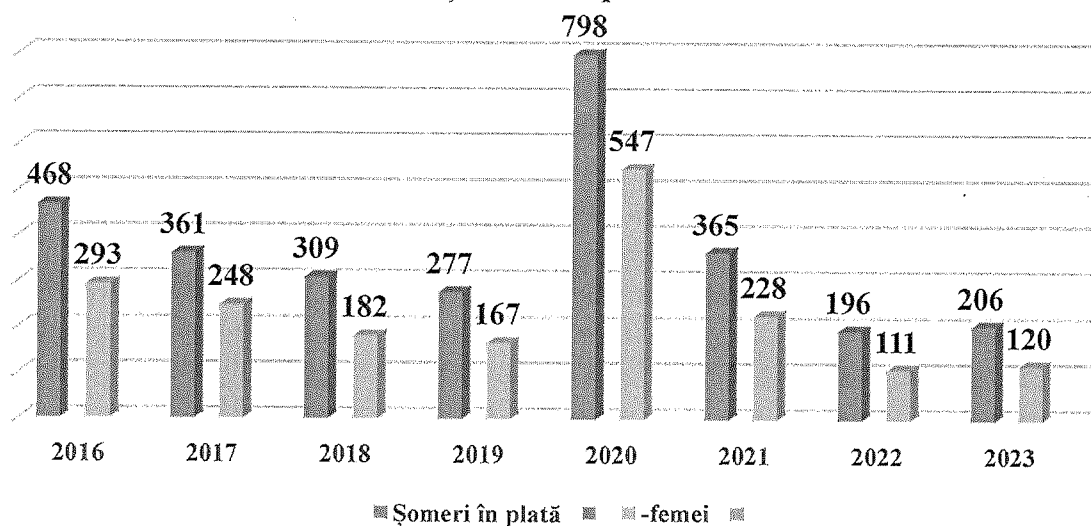
An	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Numărul total al șomerilor înregistrați	2727	2696	2501	2501	2475	2309	2174	1903
-femei	1420	1416	1390	1320	1293	1210	1196	1115
Șomeri în plată	468	361	309	277	798	365	196	206
-femei	293	248	182	167	547	228	111	120
Din care fără experiență în muncă	33	32	26	12	35	12	10	19
-femei	17	8	15	7	16	1	5	9
Șomeri neindemizați	2259	2335	2192	2224	1677	1944	1978	1697
-femei	1127	1168	1208	1153	746	982	1085	995

SURSA DATELOR: AGENȚIA MUNICIPALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BUCUREȘTI

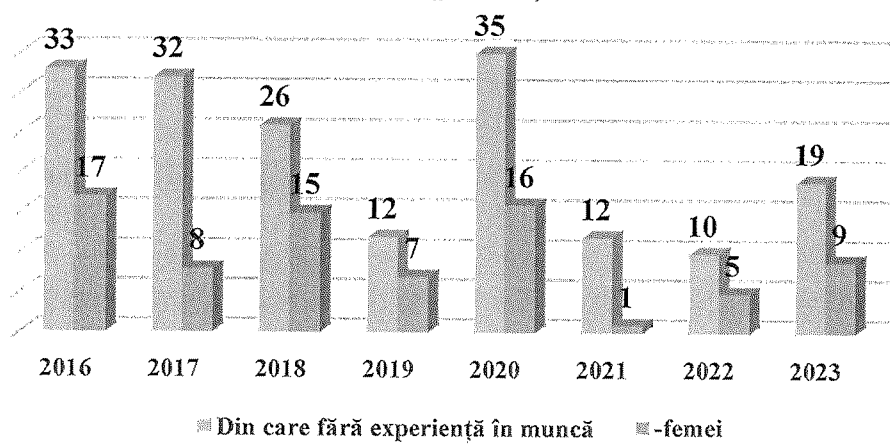
Numărul total al șomerilor înregistrați



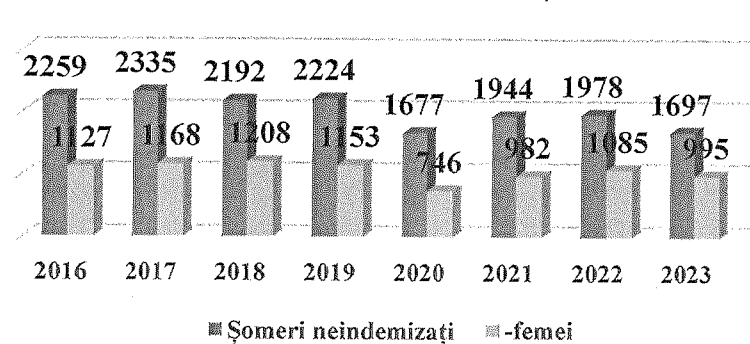
Șomeri în plată



Șomeri fără experiență în muncă



Șomeri neindemnizați



ȘOMERI ÎNREGISTRAȚI DUPĂ NIVELUL DE INSTRUIRE LA 31 DECEMBRIE

-persoane-

An	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Numărul total al șomerilor înregistrați	2727	2696	2501	2501	2475	2309	2174	1903

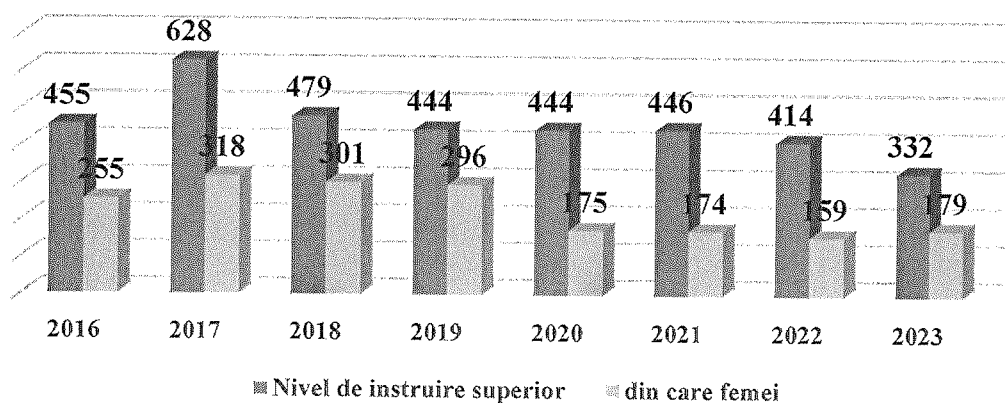
ȘOMERI ÎNREGISTRAȚI DUPĂ NIVELUL DE INSTRUIRE LA 31 DECEMBRIE

-persoane-

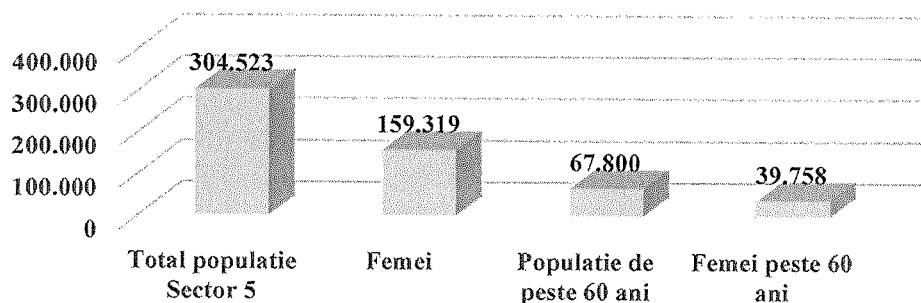
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Numărul total al șomerilor înregistrați	2727	2696	2501	2501	2475	2309	2174	1903
din care								
femei	1420	1416	1390	1320	1293	1210	1196	1115
din total								
Nivel de instruire superior	455	628	479	444	444	446	414	332
din care								
femei	255	318	301	296	175	174	159	179

Sursa datelor: AGENȚIA MUNICIPALĂ PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ BUCUREȘTI

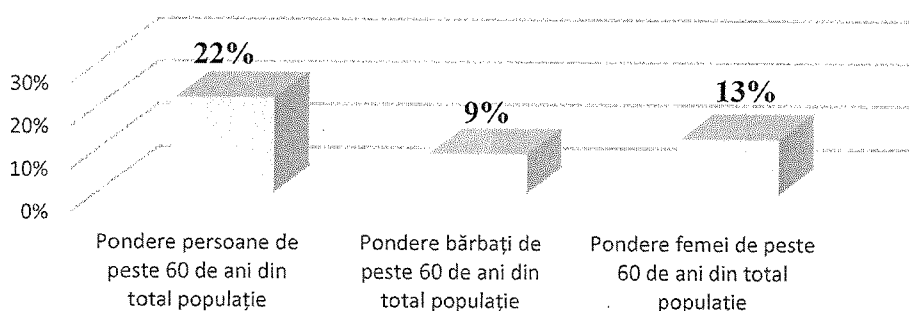
Șomeri cu nivel de instruire superior



Populație Sector 5 București



Pondere persoane vârstnice din total populație în anul 2022



1.3 MISIUNE, PRINCIPII ȘI VALORI

Misiunea strategiei este dezvoltarea unui sistem funcțional de servicii la nivel local care să aibă ca scop sprijinirea persoanelor vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea calității vieții și promovarea incluziunii sociale a acestora. Dorim ca implementarea strategiei să aibă ca rezultat existența unui sistem de servicii sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București, capabil să asigure dezvoltarea comunităților pentru soluționarea propriilor nevoi sociale, precum și creșterea calității vieții și promovarea principiilor de coeziune și incluziune socială.

Strategia urmărește ca, în acord cu politicile europene și naționale de incluziune socială și combatere a sărăciei și cu strategiile existente la nivel național, să creeze și să implementeze un sistem performant și eficient de furnizare a serviciilor publice bazat pe o abordare participativă, integrată, multisectorială și interinstituțională.

Sistemul local de servicii sociale cuprinde ansamblul tuturor serviciilor sociale funcționale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București, asigurate de furnizorii de servicii sociale acreditați, publici și privați, prin care autoritățile publice locale împreună cu societatea civilă intervin pentru prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale situațiilor care pot genera marginalizarea sau excluziunea socială a persoanei, familiei, grupurilor ori comunităților.

Ne propunem asigurarea la nivel local a unui sistem de servicii sociale cu caracter proactiv și care să aibă o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia. Rolul serviciilor sociale constă în promovarea unei societăți incluzive și în sporirea capacității individului de a participa proactiv la viața comunității. De asemenea, serviciile sociale constituie mecanisme importante de realizare a politicilor sociale, centrate pe promovarea oportunităților pentru beneficiari, care să răspundă provocărilor sociale prin soluții inteligente pentru domeniul social.

Strategia Locală de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030 și Planul de implementare aferent strategiei respectă **principiile generale** formulate în art. 5 din Legea Asistenței Sociale 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, după cum urmează:

Principiul solidarității sociale: întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora.

Principiul subsidiarității: acționează în situația în care persoana vulnerabilă nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervenind în acest caz colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul. În conformitate cu Codul Administrativ, principiul subsidiarității constă în exercitarea competențelor de către autoritatea administrației publice locale situată la nivelul administrativ cel mai apropiat de cetățean și care dispune de capacitate administrativă necesară.

Principiul universalității: fiecare persoană vulnerabilă are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege.

Principiul respectării demnității umane și al dreptului la autodeterminare: persoanelor vulnerabile le este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, le este respectat statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic. Fiecare persoană vulnerabilă are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că acestea nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți.

Principiul confidențialității: beneficiarii sistemului de asistență socială au dreptul la păstrarea

confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află.

Principiul abordării individuale: măsurile de asistență socială acordate persoanelor vulnerabile trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei.

Principiul acțiunii în parteneriat: autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile. Obiectivele, direcțiile de acțiune și măsurile pentru incluziunea socială a persoanelor vulnerabile sunt asumate în cadrul strategiilor județene/locale de dezvoltare a serviciilor sociale, aprobate prin hotărâre a consiliului local.

Principiul participativ al beneficiarilor: beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile.

Principiul transparenței: se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor.

Principiul nediscriminării și al egalității de șanse: persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricții sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV.

Principiul complementarității și abordării integrate: pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei vulnerabile ca membru deplin al comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile acestora și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.

Principiul eficacității și eficienței: utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat. De asemenea, utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu.

Principiul activizării: măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei vulnerabile.

La acestea principii generale putem adăuga o serie de **principii** care fac referire la:

Intervenția bazată pe dovezi: procesul decizional pentru fundamentarea politicilor publice și a planificării financiare și pentru implementarea măsurilor de politică publică asumate se bazează pe analiza de date factuale, pe cele mai bune rezultate științifice, pe valorile și preferințele persoanelor/comunităților și pe judecata și expertiza profesională a specialiștilor.

Orientarea către rezultate: asumarea de către autoritățile și instituțiile implicate a unui set explicit de rezultate și depunerea, în mod constant, a unui efort în cadrul unei alocări bugetare definite într-o perioadă de timp specificată pentru a atinge rezultatele propuse.

Predictibilitate: acțiunile și deciziile autorităților privind politicile publice și alocările bugetare stabilite în cadrul planificării bugetare pe termen mediu contribuie la implementarea obiectivelor strategice și obținerea rezultatelor asumate.

Adiționalitatea fondurilor: atingerea obiectivelor va fi asigurată printr-o alocare eficientă și suficientă de resurse prin utilizarea fondurilor de la bugetul de stat, de la bugetele locale, a instrumentelor financiare ale UE sau a altor surse de finanțare.

Implementarea intervențiilor adecvate pentru îmbunătățirea nivelului de viață a grupurilor vulnerabile trebuie să aibă la bază următoarele **principii generale**:

- ✓ asigurarea finanțării necesare
- ✓ aplicarea legislației în vigoare
- ✓ respectarea drepturilor fundamentale ale omului și a drepturilor copilului
- ✓ șanse egale și servicii orientate către familie
- ✓ protecție socială axată pe intervenția timpurie și prevenire-dezvoltarea și implementarea standardelor de calitate
- ✓ dezvoltarea infrastructurii sociale ce oferă servicii individualizate conform nevoilor beneficiarilor: centre de îngrijire de zi, centre multifuncționale, locuințe sociale etc.
- ✓ promovarea responsabilității sociale
- ✓ implicarea actorilor de la nivel local, a societății civile și a beneficiarilor în stabilirea politicilor, strategiilor, planurilor de lucru.

Valorile care stau la baza acordării serviciilor sociale

- *Respectarea demnității umane*, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- *Participarea beneficiarilor*, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- *Transparența* potrivit căreia se asigura creșterea gradului de responsabilitate a administrației

publice față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;

- *Nediscriminarea*, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârsta, apartenență politică, dizabilitate sau apartenența la o categorie defavorizată;
- *Eficacitatea*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- *Eficiența*, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la baza respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- *Respectarea dreptului la autodeterminare*, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- *Activizarea*, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, întărirea nucleului familial;
- *Caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială*, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- *Proximitatea*, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- *Complementaritatea și abordarea integrată*, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educational, de sănătate, cultural, etc.
- *Concurența și competitivitatea*, potrivit căreia, furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- *Egalitatea de șanse*, potrivit căreia beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- *Confidențialitatea*, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- *Echitatea*, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- *Focalizarea*, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- *Dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii*, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați de servicii sociale.



Valori în dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București

1.4 VIZIUNE ASUPRA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR SOCIALE ÎN SECTORUL 5 AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

În Uniunea Europeană, serviciile sociale joacă un rol fundamental în ansamblul măsurilor de protecție socială, precum și a celor destinate îmbunătățirii calității vieții în general. Ele includ servicii de îngrijire a copiilor, îngrijire pe termen lung pentru copii și adulți, asistență socială, găzduire, mediere pe piața muncii și ocupare a forței de muncă, pregătire profesională, servicii de prevenire și protecție împotriva oricăror forme de abuz etc. Serviciile sociale reprezintă o pârghie esențială pentru asigurarea obiectivelor de coeziune socială economică și teritorială în țările UE, a creșterii economice și a incluziunii sociale.

Prin Obiectivul de Politică nr. 4 - «O Europă mai socială» al Comisiei Europene - aferent perioadei de programare 2021-2027, implementarea Pilonului european al drepturilor sociale prevede:

- dezvoltarea și consolidarea serviciilor personalizate integrate, în special în zonele marginalizate;
- inițierea măsurilor specifice care să sprijine copiii expuși riscului de sărăcie și de excluziune socială;
- ameliorarea calității și disponibilității serviciilor sociale și elaborarea abordărilor personalizate în funcție de specificul fiecărei familii;
- îmbunătățirea accesului comunității române la servicii de sprijin integrat și la servicii de bază;
- sprijinirea perfecționării lucrătorilor din sectoarele social, de asistență medicală și de îngrijire pe termen lung și combaterea disparităților teritoriale;
- sprijinirea dezinstituționalizării copiilor și adulților cu dizabilități, inclusiv prin cursuri de formare, servicii și infrastructură corespunzătoare;
- dezvoltarea, în mod cuprinzător, a serviciilor și infrastructurii pentru locuințele sociale destinate grupurilor vulnerabile, astfel încât să se reducă segregarea teritorială, inclusiv prin proiecte de reabilitare urbană;

- abordarea problemei deprivării materiale prin acordarea de asistență alimentară și materială de bază celor mai defavorizate persoane;
- creșterea accesului la servicii primare de sănătate și de prevenire; dezvoltarea asistenței medicale ambulatorii și a soluțiilor de e-sănătate, în special la nivel de comunitate și pentru grupurile vulnerabile;
- sprijinirea infrastructurii de sănătate, punând accentul pe centrele de asistență medicală primară/ambulatorie și de îngrijire intermediară;
- dezvoltarea serviciilor și infrastructurii de îngrijire la domiciliu, de îngrijire pe termen lung și de îngrijire comunitară, în special pentru persoanele în vârstă și pentru persoanele cu dizabilități;
- sprijinirea adoptării unor măsuri naționale eficace în materie de îmbătrânire activă.

Modernizarea sistemului de protecție socială reprezintă elementul central al politicilor sociale din România. Prin reformarea și modernizarea sistemului de protecție socială se dorește crearea unui sistem adecvat care să sprijine toate persoanele încadrate pe piața muncii, precum și persoanele aflate în dificultate.

Viziunea asupra dezvoltării serviciilor sociale în Sectorul 5 al Municipiului București concură spre creșterea calității serviciilor furnizate care să ghideze furnizorii de servicii sociale, în perioada 2025-2030, spre decizii fundamentate și consistente în domeniul asistenței sociale, ce țin de încurajarea și promovarea participării societății civile la crearea și dezvoltarea serviciilor sociale; facilitarea accesului tuturor persoanelor la serviciile existente și, nu în ultimul rând, sporirea calității lor.

Această viziune asupra dezvoltării serviciilor sociale la nivel local este bazată și este subsumată nevoilor comunității în domeniul asistenței sociale așa cum acestea au fost evidențiate urmare a analizei, cartografierii și diagnozei sociale de la nivel local, fundamentată pe analizarea datelor furnizate de autoritățile administrației publice locale și/sau de serviciile publice locale de asistență socială și/sau de către furnizorii de servicii sociale privind serviciile sociale existente și necesare, precum și infrastructura aferentă acestora.

Protecția socială are drept obiectiv protejarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru a se integra social, de a realiza un echilibru între individ – grup – comunitate și a reduce sau înlătura excluziunea socială.

Grupurile cu risc ridicat de excluziune socială sunt copiii și tinerii ajunși în stradă, tinerii care părăsesc centrele de plasament, familiile dezorganizate, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități fără susținători legali și cu un grad mare de dependență socio-economico- medicală, victimele violenței domestice și în familie, persoanele adulte fără adăpost, persoanele cu diferite adicții (consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc, etc), victimele traficului de persoane, persoanele private de libertate, persoanele sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanele cu afecțiuni psihice, persoanele din comunitățile izolate, șomeri de lungă durată, precum și o parte semnificativă a populației de rromi care acumulează mai multe dizabilități sociale.

Beneficiile sociale au impact direct asupra beneficiarilor, reprezentând sume acordate lunar/trimestrial / anual persoanelor îndreptățite și care vizează combaterea riscului de sărăcie sau susținerea familiilor cu copii.

Serviciile sociale reprezintă activități sau ansambluri de activități realizate în funcție de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari, ce pot avea atât un impact direct cu adresabilitate pe individ sau familie, cât și un impact indirect, atunci când se adresează unui grup sau comunitate.

Capitolul 2- DESCRIEREA DIRECȚIEI GENERALE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 5

Înființată în baza hotărârii Consiliului Local al Sectorului 5 nr.82/24.12.2004, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 asigură, la nivelul Sectorului 5 al municipiului București, aplicarea politicilor și strategiilor de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie, având rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

DGASPC Sector 5 este o instituție de interes public local, cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Local al Sectorului 5, fiind acreditată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale, conform prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și autorizată să acorde servicii sociale pe perioadă nedeterminată, conform Deciziei nr. 202/06.11.2017, certificat de acreditare seria AF nr. 003267.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege DGASPC Sector 5 are în principal următoarele funcții:

a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de asistență socială și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare Consiliului Local Sector 5;

b) de coordonare a activităților de asistență socială și protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul Sectorului 5;

c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;

d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și persoanele beneficiare;

e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile anti sărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul Sectorului 5;

f) de reprezentare a Consiliului Local Sector 5 pe plan intern și extern în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;

g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

2.1.MISIUNEA D.G.A.S.P.C. Sector 5

Misiunea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 este de a asigura un cadru eficient de acțiune la nivel local pentru promovarea drepturilor și bunăstării copiilor, printr-o

abordare integrată în domenii precum educație, sănătate, locuire și asistență socială. În ceea ce privește violența domestică, instituția urmărește dezvoltarea unei politici publice proactive, axate pe sprijinirea victimelor, reabilitarea agresorilor și implicarea societății civile. Pentru persoanele cu dizabilități, misiunea constă în garantarea participării depline la viața socială și îmbunătățirea condițiilor socio-economice, în concordanță cu politicile naționale și europene. În domeniul sprijinirii și protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate, instituția își propune să le asigure accesul la drepturi, integrare și o calitate mai bună a vieții prin măsuri coordonate și sustenabile.

În acest sens instituția exercită următoarele atribuții generale:

1. coordonează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;
2. acordă asistență tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;
3. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;
4. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale Sector 5;
5. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din Sectorul 5, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;
6. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;
7. fundamentează și propune Consiliului Local Sector 5 înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;
8. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului Local Sector 5 București, rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;
9. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;
10. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;
11. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;
12. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;
13. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;
14. realizează la nivelul Sectorului 5 baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum este prevăzută în Legea asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și

raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Solidarității Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

15. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr.78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

16. îndeplinește orice alte atribuții prevăzute în acte normative sau stabilite prin hotărâri ale Consiliului Local Sector 5;

17. respectă dispozițiile legale privitoare la protecția datelor cu caracter personal (G.D.P.R. - Legea nr.190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE - Regulamentul general privind protecția datelor).

2.2 ATRIBUȚII SPECIFICE DOMENIILOR DE ACTIVITATE

DGASPC sector 5 îndeplinește următoarele atribuții specifice domeniilor de activitate desfășurate:

a) în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

Viziune

O comunitate în care fiecare copil trăiește în siguranță, este iubit și sprijinit să crească într-un mediu familial stabil, are acces egal la educație, sănătate și dezvoltare, iar comunitatea, instituțiile și autoritățile colaborează activ pentru prevenirea oricărei forme de abuz, neglijare sau separare de familie.

Principii

Principiile care guvernează direcția pentru protecția drepturilor copilului, în conformitate cu prevederile legale în vigoare sunt:

1. **Interesul superior al copilului** - este principiul primordial care trebuie să prevaleze în toate deciziile și acțiunile care privesc copilul, indiferent dacă sunt luate de autorități publice, părinți sau alte persoane.
2. **Nediscriminarea** - fiecare copil are dreptul la protecție și sprijin indiferent de rasă, etnie, sex, limbă, religie, dizabilitate, origine socială sau orice alt criteriu.
3. **Dreptul copilului de a fi ascultat și luat în considerare** - copilul are dreptul de a-și exprima liber opinia în toate problemele care îl privesc, iar opinia sa trebuie luată în considerare în funcție de vârsta și gradul său de maturitate.
4. **Respectarea demnității și individualității copilului** - copilul trebuie tratat cu respect, fără umilințe, abuzuri sau tratamente degradante, ținând cont de unicitatea sa.
5. **Dreptul copilului la protecție împotriva oricărei forme de violență, abuz, neglijență sau exploatare** - autoritățile au obligația de a preveni, identifica și interveni în toate situațiile de risc.
6. **Prioritatea creșterii copilului în familie** - separarea copilului de familie este o măsură de ultimă instanță, iar reintegrarea în familie trebuie să fie un obiectiv constant.
7. **Sprijinul acordat părinților în îndeplinirea responsabilităților lor** - serviciile sociale trebuie să sprijine familia pentru a preveni instituționalizarea copilului.

8. **Accesul egal la servicii de calitate** - copiii au dreptul la servicii de sănătate, educație, protecție și sprijin social, adaptate nevoilor lor.
9. **Intervenția timpurie și prevenirea separării** - este esențială identificarea precoce a situațiilor de risc și intervenția coordonată pentru prevenirea problemelor severe.
10. **Colaborarea interinstituțională și parteneriatul cu societatea civilă** - protecția copilului implică acțiunea concertată a autorităților publice, ONG-urilor și comunității.
11. **Confidențialitatea datelor copilului și protejarea imaginii acestuia** - informațiile despre copil nu pot fi făcute publice fără consimțământ și trebuie folosite doar în interesul acestuia.
12. **Profesionalismul și formarea continuă a personalului** - intervențiile trebuie realizate de personal calificat, bine pregătit, care acționează etic și competent.

Premise

Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale destinate protecției și promovării drepturilor copilului se fundamentează pe o serie de premise esențiale, ce reflectă contextul legislativ, direcțiile de politică publică naționale și europene, precum și realitățile socio-economice identificate la nivel local. Aceste premise constituie baza teoretică și practică a oricărui demers de planificare strategică în acest domeniu.

1. Respectarea angajamentelor legale și internaționale privind drepturile copilului

România, în calitate de stat semnatar al Convenției ONU cu privire la drepturile copilului, precum și prin Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, și-a asumat responsabilitatea de a garanta tuturor copiilor respectarea, protejarea și realizarea drepturilor lor fundamentale. Această strategie pornește de la obligativitatea asigurării unui sistem coerent și funcțional de servicii sociale, care să sprijine copilul în familie și comunitate, să prevină situațiile de risc și să intervină eficient și personalizat în cazurile de vulnerabilitate.

2. Necesitatea unei abordări integrate și multisectoriale

Experiența practică a demonstrat că protecția copilului nu poate fi asigurată eficient doar prin intervenții punctuale ale sistemului de asistență socială. Strategia pleacă de la premisa că este nevoie de o abordare coordonată între toate sectoarele relevante: educație, sănătate, ocupare, locuire, ordine publică și justiție. Doar prin colaborare interinstituțională și schimb de informații pot fi identificate și soluționate din timp cauzele profunde ale vulnerabilității copilului.

3. Consolidarea unei culturi a prevenției și a intervenției timpurii

Una dintre premisele fundamentale este necesitatea mutării accentului de pe reacție asupra situațiilor de risc, către prevenție activă și identificare timpurie. Aceasta presupune existența unor mecanisme de screening, evaluare comunitară, consiliere parentală și monitorizare socială, menite să evite degradarea situațiilor familiale și să prevină separarea copilului de mediul său natural.

4. Situația socială specifică la nivel local

La nivelul comunității există numeroase familii care se confruntă cu sărăcie extremă, marginalizare, lipsă de acces la servicii publice, analfabetism funcțional sau violență domestică. Aceste realități sociale influențează în mod direct starea de bine a copilului și generează riscuri majore precum neglijarea, abuzul, abandonul școlar sau instituționalizarea. Strategia are la bază o diagnoză socială realistă și propune dezvoltarea unor servicii flexibile și adaptate contextului local.

5. Promovarea alternativelor la instituționalizare

Instituționalizarea copilului trebuie să rămână o măsură de ultimă instanță, temporară și aplicată doar în interesul superior al copilului. Strategia are ca premisă dezvoltarea și diversificarea serviciilor alternative, cum ar fi plasamentul familial, centrele de zi, serviciile mobile, sprijinul pentru reintegrarea copilului în familie sau extinderea rețelei de asistenți maternali profesioniști. Acestea contribuie la menținerea copilului într-un mediu apropiat de cel familial și la prevenirea efectelor negative ale instituționalizării.

6. Necesitatea profesionalizării serviciilor sociale

Calitatea intervenției în protecția copilului depinde în mod direct de competențele profesionale, atitudinea și resursele disponibile pentru personalul din domeniu. Strategia pornește de la necesitatea dezvoltării resurselor umane prin formare continuă, supervizare, standardizare metodologică și asigurarea unor condiții adecvate de muncă. Profesionalismul și etica sunt esențiale pentru respectarea interesului superior al copilului.

7. Familia și comunitatea – piloni centrali în protecția copilului

Familia reprezintă primul cadru de protecție, socializare și dezvoltare a copilului. În acest sens, strategia promovează responsabilizarea și sprijinirea familiei în exercitarea rolului său, dar și activarea resurselor comunității locale. Includerea partenerilor din societatea civilă, a autorităților religioase, școlilor, rețelelor de voluntariat și a cetățenilor activi este o condiție esențială pentru succesul măsurilor de protecție a copilului.

8. Accesibilitate și echitate în furnizarea serviciilor

Strategia pornește de la premisa că orice copil, indiferent de zona în care locuiește sau de condițiile în care trăiește, trebuie să aibă acces la servicii sociale de calitate. Aceasta implică extinderea serviciilor în comunități defavorizate, digitalizarea accesului, adaptarea la diversitate culturală și promovarea incluziunii copiilor cu cerințe educaționale speciale sau cu dizabilități.

9. Corelarea cu politicile publice naționale și europene

Strategia este aliniată cu obiectivele și direcțiile stabilite de strategiile naționale (Strategia Națională privind Protecția Copilului, Strategia Națională de Incluziune Socială, Planul Național pentru Redresare și Reziliență etc.) și cu obiectivele Uniunii Europene privind drepturile copilului, egalitatea de șanse, combaterea sărăciei și dezinstituționalizarea.

În acest sens DGASPC Sector 5 îndeplinește următoarele **atribuții principale**:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;
2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;
3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;
4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;
5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;
6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în Sectorul 5 care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

12. realizează la nivelul Sectorului 5 baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

b) în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

Viziune

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 își asumă o viziune strategică fermă și explicită:

„Toleranță ZERO pentru violența domestică”.

Această viziune presupune un angajament instituțional total față de prevenirea, identificarea, intervenția și sancționarea oricărei forme de violență în familie, prin dezvoltarea unui sistem funcțional, interconectat și accesibil de servicii sociale, juridice, educaționale și de sprijin psihologic.

Implementarea reglementărilor naționale care crează o abordare centrată pe victimă și pe dezvoltarea unor măsuri de prevenire a faptelor de violență domestică (consiliere psihologică în cazurile de divorț cu antecedente de violență domestică, monitorizarea ordinelor de protecție/măsuri de prevenire a încălcării acestora) și, în egală măsură, implementarea măsurilor de intervenție în regim de urgență în situații de risc imediat se bazează pe următoarele principii:

1. Toleranță zero față de violența domestică

Principiul fundamental al departamentului este că nicio formă de violență domestică nu este acceptabilă, justificabilă sau scuizabilă. Toate cazurile trebuie tratate cu maximă seriozitate, iar orice semnal de abuz trebuie investigat și soluționat cu promptitudine.

2. Principiul legalității

Toate acțiunile întreprinse în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice se desfășoară în strictă conformitate cu legislația națională și internațională aplicabilă, asigurând respectarea cadrului normativ și a procedurilor administrative și judiciare.

3. Respectarea demnității și drepturilor fundamentale ale victimei

Orice persoană afectată de violență domestică are dreptul la protecție, sprijin, confidențialitate și tratament nediscriminatoriu. Intervențiile trebuie să fie centrate pe nevoile victimei, cu respectarea autonomiei, demnității și siguranței sale.

4. Interesul superior al copilului

În toate cazurile în care sunt implicați copii – fie ca victime directe, fie ca martori – interesul superior al copilului prevalează. Protecția copilului trebuie asigurată prioritar, inclusiv prin separarea de un mediu abuziv și sprijin psihologic specializat.

5. Confidențialitate și siguranță

Accesul la servicii și orice interacțiune cu victimele trebuie să respecte confidențialitatea datelor personale și să garanteze siguranța acestora. Informațiile colectate în procesul de intervenție nu pot fi utilizate împotriva victimei sau divulgate fără consimțământul său.

6. Abordare victimă-centrată și participativă

Serviciile oferite trebuie adaptate la nevoile individuale ale fiecărei persoane afectate de violență, încurajând implicarea activă a victimei în luarea deciziilor privind propria protecție și recuperare.

7. Egalitate de gen și combaterea stereotipurilor

Violența domestică este adesea rezultatul unor relații de putere inegale și a unor stereotipuri de gen. Departamentul are obligația de a promova egalitatea între femei și bărbați, de a demonta miturile și normele culturale care normalizează violența și de a susține emanciparea victimelor.

8. Intervenție multidisciplinară și cooperare instituțională

Combaterea eficientă a violenței domestice necesită o abordare integrată și coordonată între serviciile sociale, poliție, sistemul de sănătate, educație și justiție. Colaborarea instituțională este esențială pentru protejarea victimelor și sancționarea agresorilor.

9. Accesibilitate și echitate

Toate persoanele afectate de violență domestică trebuie să aibă acces egal și neîngrădit la servicii de sprijin, indiferent de vârstă, sex, etnie, dizabilitate, religie, orientare sexuală sau statut socio-economic.

10. Prevenție activă și educație comunitară

Departamentul trebuie să acționeze nu doar reactiv, ci și proactiv, prin educație publică, campanii de conștientizare, formare pentru profesioniști și intervenții comunitare menite să reducă incidența violenței.

11. Reabilitarea agresorului și responsabilizarea acestuia

Violența domestică nu poate fi abordată exclusiv prin sprijinirea victimei. Este esențială includerea agresorilor în programe de consiliere și reabilitare, precum și aplicarea consecventă a legii pentru a descuraja recidiva și a schimba comportamentele abuzive.

12. Monitorizare, transparență și evaluare continuă

Departamentul trebuie să dezvolte mecanisme de colectare de date, monitorizare a cazurilor și evaluare a eficienței intervențiilor, cu scopul de a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor oferite. Transparența în raportarea rezultatelor și a progreselor contribuie la responsabilizarea instituțională și încrederea publicului.

Premise:

Strategia de față se fundamentează pe o serie de premise esențiale, care justifică și susțin nevoia de intervenție strategică și sistemică în prevenirea și combaterea violenței domestice. Aceste premise reflectă realitatea socială, angajamentele legale asumate de stat, lacunele identificate în sistemul de servicii existente, precum și exigențele moderne în ceea ce privește protecția drepturilor fundamentale ale omului.

1. Amplificarea și persistența fenomenului violenței domestice la nivel comunitar

Datele din teren, semnalele din partea instituțiilor și cazurile raportate arată că violența domestică este un fenomen sub-raportat, dar răspândit, cu un impact profund asupra femeilor, copiilor și vârstnicilor. Caracterul repetitiv, ascuns și cronic al violenței domestice necesită o intervenție sistemică și coerentă, nu doar cazuală sau punctuală.

2. Obligațiile legale asumate de România

România are obligația legală de a preveni și combate violența domestică, în baza:

- **Legii nr. 217/2003** pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;
- **Legii nr. 174/2018** privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie;
- **Legii nr. 202/2002** privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați;
- **Convenției de la Istanbul (2011)**, ratificată de România în 2016 – tratat internațional fundamental pentru eliminarea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice.

Aceste documente stabilesc obligația clară de a dezvolta servicii sociale eficiente, accesibile și coordonate, destinate atât victimelor, cât și agresorilor.

3. Necesitatea prevenirii și a intervenției timpurii

Strategia pleacă de la premisa că prevenirea este esențială în combaterea violenței domestice. Prevenția primară (prin educație, informare, schimbare de mentalitate) și prevenția secundară (identificarea timpurie a riscurilor și intervenția înainte de agravare) sunt mai eficiente și mai puțin costisitoare decât intervențiile post-traumă.

4. Impactul grav al violenței domestice asupra copiilor

Copiii care trăiesc în medii violente sunt victime directe sau indirecte ale abuzului, cu efecte de lungă durată asupra dezvoltării lor emoționale, sociale și educaționale. Strategia are ca premisă necesitatea protejării copiilor martori ai violenței, inclusiv prin intervenții terapeutice specializate și separarea de agresor, atunci când este cazul.

5. Necesitatea unei abordări integrate și coordonate

Violența domestică este un fenomen complex, cu implicații juridice, sociale, psihologice și medicale. Un răspuns eficient nu poate veni dintr-un singur sector. Este nevoie de colaborare instituțională și intervenții multidisciplinare între poliție, servicii sociale, justiție, sănătate, educație și societatea civilă.

6. Cerința de profesionalizare și specializare a personalului

Un serviciu social eficient nu poate funcționa fără personal specializat și bine pregătit. Premisa strategiei este că dezvoltarea de resurse umane calificate, cu formare în domeniul violenței domestice, este o condiție esențială pentru intervenții adecvate, sigure și respectuoase față de victime.

7. Necesitatea protejării reale și eficiente a victimei

Strategia pleacă de la convingerea că orice victimă trebuie să beneficieze de protecție imediată, sigură și personalizată. Aceasta include acces rapid la adăposturi, consiliere, sprijin juridic, intervenție polițienească și măsuri de reintegrare socială și economică.

8. Rolul comunității în prevenirea violenței

Comunitatea are un rol activ în prevenirea violenței, prin promovarea unor valori de nonviolență, solidaritate, egalitate și responsabilitate civică. Strategia prevede implicarea cetățenilor, ONG-urilor, liderilor locali, presei și mediului educațional în crearea unui climat de intoleranță față de violență.

9. Combaterea culturii tăcerii și a stigmatizării

Una dintre premisele strategiei este că violența domestică este adesea ascunsă din rușine, frică sau presiune socială, iar victimele sunt blamate sau ignorate. Strategia urmărește schimbarea acestei culturi, promovând respectul pentru drepturile victimei și încurajarea raportării.

10. Corelarea cu politicile publice naționale și europene

Strategia este aliniată cu direcțiile stabilite în Strategia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, Planul Național de Acțiune pentru Implementarea Convenției de la Istanbul, precum și cu obiectivele Uniunii Europene privind combaterea violenței de gen.

Astfel, DGASPC Sector 5 îndeplinește următoarele **atribuții principale**:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiali;

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

4. fundamentează și propune Consiliului Local Sector 5 înființarea și finanțarea de servicii sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

6. monitorizează cazurile de violență domestică din Sectorul 5;

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

8. realizează la nivelul Sectorului 5 baza de date privind cazurile de violență domestică și raportează trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați;

c) în domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

Viziune

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 își asumă o viziune incluzivă, echitabilă și centrată pe persoană, conform căreia toate persoanele adulte cu dizabilități beneficiază de sprijin activ și personalizat pentru a duce o viață demnă, independentă și integrată în comunitate, în condiții de egalitate și respect pentru drepturile fundamentale ale omului.

Această viziune reflectă o schimbare de paradigmă de la protecție pasivă la activarea potențialului individual, susținerea autonomiei personale și facilitarea participării sociale depline a persoanelor cu dizabilități.

Premise

Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale pentru persoanele cu dizabilități (copii și adulți) este construită pe baza unor premise esențiale, care reflectă realitățile sociale locale, obligațiile legale asumate de România, drepturile fundamentale ale omului și nevoia urgentă de tranziție de la modelul instituțional la cel comunitar, centrat pe persoană.

1. Dizabilitatea nu anulează drepturile fundamentale

Persoanele cu dizabilități – fie ele copii sau adulți – sunt, în primul rând, cetățeni cu drepturi egale, care trebuie să se bucure de demnitate, participare socială și acces echitabil la servicii. Strategia pleacă de la premisa că orice formă de excludere, segregare sau lipsă de acces este o formă de încălcare a drepturilor omului.

2. Persoanele cu dizabilități au potențial de dezvoltare

Indiferent de tipul sau gradul dizabilității, fiecare copil și adult are capacitatea de a evolua, învăța, contribui și trăi o viață activă, dacă beneficiază de sprijin adecvat și oportun.

3. Obligații internaționale și naționale asumate

România este semnatară a:

- Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități;
- Convenției ONU cu privire la Drepturile Copilului;

Pe plan național a fost aprobată Strategia Națională privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități “O Românie Echitabilă” (2022–2027) care impune dezvoltarea de politici și servicii care să promoveze viața independentă, prevenirea instituționalizării și incluziunea socială.

4. Realități sociale locale și lipsa de servicii adaptate

În Sectorul 5 și în multe comunități urbane, există lipsuri majore privind serviciile de sprijin: centre de zi, locuire protejată, intervenție timpurie, consiliere psihologică, sprijin parental, mobilitate, acces la educație și locuri de muncă. Această stare impune o dezvoltare strategică și planificată a rețelei locale de servicii sociale.

5. Familia trebuie sprijinită, nu înlocuită

Atât pentru copii, cât și pentru adulții cu dizabilități aflați în grija familiei, sprijinul comunitar este esențial pentru a preveni epuizarea, abandonul sau instituționalizarea. Premisa fundamentală este că familia este mediul natural de viață, care trebuie sprijinit prin servicii complementare.

6. Tranziția de la protecție pasivă la sprijin activ

Serviciile sociale nu trebuie să ofere doar protecție, ci și intervenții active de sprijin, recuperare, reabilitare, educație, integrare și participare, centrate pe nevoile individuale.

7. Viața în comunitate este un drept, nu un privilegiu

Instituționalizarea pe termen lung este contrară standardelor moderne. Persoanele cu dizabilități trebuie să trăiască în comunitate, nu izolate, beneficiind de sprijin pentru o viață autonomă și demnă.

Principii

Toate serviciile și intervențiile destinate copiilor și adulților cu dizabilități trebuie să se bazeze pe principii clare, etice și coerente, menite să garanteze respectarea drepturilor, calitatea intervenției și participarea reală la viața socială.

1. Respectarea demnității și a drepturilor omului

Fiecare persoană cu dizabilitate trebuie tratată cu respect, empatie și în mod egal, fără stigmatizare sau tratamente diferențiate. Toate serviciile sociale trebuie să fie construite în jurul respectului față de drepturile fundamentale ale omului.

2. Interesul superior al copilului

În toate intervențiile care privesc copiii cu dizabilități, interesul superior al copilului prevalează, în special în deciziile privind plasamentul, educația, accesul la servicii și participarea la viața comunității.

3. Abordare centrată pe persoană

Serviciile trebuie să fie individualizate, adaptate fiecărei persoane, cu implicarea activă a beneficiarului (sau a familiei) în luarea deciziilor care îl privesc. Planurile de intervenție trebuie să fie construite pornind de la nevoile, dorințele și potențialul fiecărei persoane.

4. Participare și autonomie

Copiii și adulții cu dizabilități trebuie încurajați și sprijiniți să participe activ la viața comunității, în procesele decizionale, în educație, în muncă și în exprimarea opiniilor proprii.

5. Egalitate de șanse și nediscriminare

Orice persoană cu dizabilitate trebuie să beneficieze de acces egal la servicii și resurse, indiferent de mediul de proveniență, gen, vârstă, etnie, nivel de educație, dizabilitate sau religie. Se combat ferm segregarea, discriminarea și marginalizarea.

6. Accesibilitate universală

Toate serviciile sociale, infrastructura, comunicarea și mediul digital trebuie să fie accesibile fizic, informațional și funcțional, pentru toate tipurile de dizabilități, prin adaptări rezonabile și tehnologii asistive.

7. Prevenirea instituționalizării și sprijin comunitar

Strategia promovează locuirea în comunitate și serviciile de proximitate, ca alternativă la instituționalizarea de lungă durată. Se susțin centrele de zi, serviciile mobile, locuințele protejate și serviciile de îngrijire la domiciliu.

8. Intervenție timpurie și sprijin continuu

Copiii trebuie sprijiniți cât mai devreme, în primii ani de viață, pentru a-și dezvolta potențialul. Sprijinul trebuie să continue fără întreruperi și la tranziția către viața adultă, pentru a asigura continuitate și integrare.

9. Intervenție integrată și multidisciplinară

Colaborarea dintre asistență socială, sănătate, educație, ocupare, justiție și societate civilă este esențială pentru a răspunde nevoilor complexe ale persoanelor cu dizabilități. Planurile de intervenție integrată devin instrumente cheie în acest proces.

10. Profesionalism și calitate în servicii

Toate serviciile trebuie furnizate de personal calificat, format continuu, care acționează cu empatie, competență și etică. Strategia sprijină dezvoltarea capacității profesionale și supervizarea etică a activității.

În acest sens DGASPC sector 5 exercită următoarele **atribuții**:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare și cu Legea nr.221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;
2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiei locale Sector 5, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;
3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;
4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, elaborează programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă și monitorizează activitatea acestuia;
5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;
6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;
7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;
8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;
9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;
10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;
11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, și alte instituții cu activități în domeniu;
12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

d) în domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

Viziune:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 își asumă o viziune orientată către demnitate, autonomie și solidaritate socială, în care fiecare persoană vârstnică sau adultă aflată în dificultate trăiește în siguranță, este valorizată de comunitate, beneficiază de servicii sociale de calitate și de sprijin activ pentru o viață demnă, independentă și integrată în societate.

Această viziune reflectă angajamentul instituțional de a transforma sistemul de asistență socială dintr-un model reactiv, bazat pe protecție minimă, într-un model proactiv, **centrat pe prevenție, sprijin comunitar și participare socială.**

Premise:

Strategia locală de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București pornește de la o serie de premise esențiale, care reflectă atât contextul social și demografic actual, cât și obligațiile legale și angajamentele internaționale asumate de stat. Aceste premise oferă baza teoretică și practică pentru dezvoltarea unui sistem coerent, uman și sustenabil de servicii sociale destinate persoanelor vârstnice și celor aflate în dificultate.

1. Îmbătrânirea demografică accelerată și creșterea vulnerabilității sociale

România, ca multe alte state europene, se confruntă cu un proces accelerat de îmbătrânire a populației. La nivel local, se observă o creștere a numărului de persoane vârstnice, dintre care multe:

- trăiesc singure,
- au venituri reduse,
- se confruntă cu probleme de sănătate sau dependență,
- sunt lipsite de sprijin familial.

Această realitate demografică impune extinderea și adaptarea serviciilor sociale pentru a răspunde nevoilor tot mai diverse și mai complexe ale acestei categorii.

2. Persoanele adulte aflate în dificultate nu dispun de suficiente resurse de sprijin

Persoanele adulte fără venituri, cu dizabilități, afectate de boli cronice, în situații de violență domestică sau excluziune socială, întâmpină dificultăți majore în accesarea serviciilor esențiale (locuire, hrană, îngrijire medicală, suport psiho-social). Lipsa de coordonare între sistemele sociale, de sănătate și de justiție accentuează vulnerabilitatea acestora.

3. Instituționalizarea nu este o soluție sustenabilă sau umană

În mod tradițional, protecția socială s-a bazat excesiv pe instituționalizare. Această abordare nu doar că este costisitoare și ineficientă, dar încalcă tot mai frecvent dreptul persoanei de a trăi în comunitate, de a-și menține legăturile familiale și autonomia. Premisa strategiei este că îngrijirea în comunitate (la domiciliu, în centre de zi, în rețele de sprijin) este mai umană, mai eficientă și mai adaptabilă.

4. Nevoia de intervenție timpurie și sprijin preventiv

Un număr mare de persoane ajung în situații critice (ex. fără adăpost, cu boli netratate, excluse social) pentru că nu au existat intervenții preventive la timp. Premisa strategiei este că sprijinul oferit în faze

incipiente (informare, consiliere, suport minim) poate preveni costuri sociale și umane mult mai mari ulterior.

5. Existența unei rețele locale insuficiente, fragmentate și inegal distribuite

În comunitatea locală sector 5, nu există servicii sociale suficiente pentru vârstnici sau adulți vulnerabili. Adesea, instituționalizarea vârstnicilor sau adulților vulnerabili în centrele rezidențiale sunt singurele opțiuni. Lipsesc: îngrijirea la domiciliu, centrele de zi, serviciile mobile, adăposturile de urgență. Această realitate impune extinderea și diversificarea rețelei de servicii în comunitate.

6. Schimbarea nevoilor și a așteptărilor beneficiarilor

Noua generație de vârstnici și de adulți în dificultate are așteptări diferite față de servicii: dorește mai multă autonomie, un tratament respectuos, posibilitatea de a participa la viața socială, acces la tehnologie, mobilitate și sprijin adaptat stilului de viață propriu.

7. Nevoia de integrare între servicii – asistență socială, sănătate, locuire, educație pentru sănătate

Problemele vârstnicilor și ale adulților vulnerabili sunt multidimensionale: nu sunt doar sociale, ci implică și sănătate, locuire, relații familiale, acces la informație. Premisa strategiei este că doar o abordare integrată și multidisciplinară poate oferi răspunsuri reale și durabile.

8. Obiectivele asumate prin strategii naționale și europene

Strategia locală se aliniază la:

- Strategia Națională privind Îmbătrânirea Activă și Protecția Persoanelor Vârstnice;
- Pilonul European al Drepturilor Sociale;
- Strategia Națională pentru Combaterea Sărăciei și Incluziunii Sociale.

Toate acestea susțin îngrijirea la domiciliu, participarea socială, dreptul la o bătrânețe demnă și accesul echitabil la servicii sociale integrate.

9. Necesitatea unui sistem profesionalizat, adaptat și digitalizat

Pentru ca serviciile sociale să fie relevante și eficiente, este necesară formarea continuă a personalului, dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe respect și empatie, dar și utilizarea tehnologiei pentru planificare, intervenție și monitorizare. Strategia pornește de la premisa că modernizarea înseamnă și umanizare.

Principii:

În aplicarea strategiei locale, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 își fundamentează acțiunile pe o serie de principii directoare, aliniate cadrului legal național și internațional, care asigură coerență, etică și eficiență în dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice și persoanelor adulte vulnerabile.

1. Respectarea demnității și a drepturilor fundamentale ale fiecărei persoane

Toate serviciile sociale trebuie să fie orientate către protejarea și promovarea drepturilor fundamentale ale omului, fără discriminare. Persoanele vârstnice și cele vulnerabile trebuie tratate cu demnitate, empatie și respect, indiferent de starea lor de sănătate, statut economic, cultural sau social.

2. Sprijinirea vieții independente și a participării sociale

Strategia promovează autonomia personală și sprijinul pentru viața independentă, în comunitate. Persoanele aflate în dificultate trebuie încurajate și sprijinite să rămână active și implicate în viața socială, culturală sau comunitară, atât cât își doresc și pot.

3. Prevenirea instituționalizării și dezvoltarea serviciilor în comunitate

Instituționalizarea trebuie să fie măsura de ultimă instanță, iar prioritatea trebuie să fie menținerea beneficiarului în mediul său natural – familie, comunitate – prin dezvoltarea unor servicii de sprijin precum îngrijirea la domiciliu, centre de zi, locuințe protejate sau echipe mobile.

4. Abordare personalizată și centrată pe nevoile individului

Serviciile trebuie să fie dezvoltate pornind de la evaluarea complexă a nevoilor fiecărei persoane și să permită intervenții adaptate, flexibile și corelate cu ritmul și capacitățile proprii ale beneficiarului.

5. Acces universal și echitabil la servicii

Toate persoanele vârstnice și cele aflate în dificultate trebuie să aibă acces egal, fără discriminare la servicii sociale de calitate. Strategia încurajează echitatea teritorială, asigurând servicii în toate zonele comunității, inclusiv cele marginalizate sau slab deservite.

6. Intervenție timpurie și prevenire activă

Identificarea timpurie a riscurilor și intervenția preventivă sunt mai eficiente și mai puțin costisitoare decât intervențiile post-criză. Strategia susține dezvoltarea unor mecanisme locale de screening, consiliere, informare și intervenție preventivă.

7. Integrare și colaborare interinstituțională

Protecția persoanelor vârstnice și a celor vulnerabile nu este responsabilitatea exclusivă a serviciilor sociale. Este necesară o abordare integrată, care să presupună colaborarea cu sistemul de sănătate, educație, ordine publică, culte, ONG-uri și comunitate. Parteneriatul este cheia intervenției eficiente.

8. Participarea activă a beneficiarilor

Persoanele vârstnice și adulții aflați în dificultate trebuie să fie implicați în luarea deciziilor care îi privesc, să își exprime opțiunile și să contribuie la definirea planurilor individuale de intervenție. Participarea este un drept și un factor de succes în procesul de incluziune.

9. Confidențialitate și etică profesională

Datele beneficiarilor și detaliile despre situațiile de dificultate trebuie gestionate cu confidențialitate, iar personalul are obligația de a respecta etica profesională, demnitatea și autonomia persoanei în toate etapele intervenției.

10. Calitate, profesionalism și formare continuă

Serviciile sociale trebuie furnizate de personal calificat, aflat într-un proces continuu de formare, evaluare și supervizare. Calitatea intervenției este garantată prin standardizare, audit intern și feedback din partea beneficiarilor.

11. Digitalizare și modernizare

Strategia promovează utilizarea tehnologiei pentru eficientizarea intervențiilor (planuri digitale de îngrijire, baze de date comune, comunicare online), dar și adaptarea tehnologică a beneficiarilor, în special a vârstnicilor, pentru a reduce izolarea digitală.

Atribuții ale DGASPC sector 5 în domeniul **persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate** :

1. evaluează situația socioeconomică a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de

dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

Capitolul 3- STRUCTURI SUBORDONATE ALE DGASPC SECTOR 5

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5 are următoarele structuri subordonate:

- **Serviciul Registratură** asigură fluxul documentelor la nivelul DGASPC Sector 5, respectiv primirea, înregistrarea, evidența, trierea și circuitul documentelor-lucrărilor, prin organizarea unui registru general de intrare-ieșire de înregistrare a cererilor solicitanților și a răspunsurilor serviciilor de specialitate ale DGASPC Sector 5, organizează și desfășoară activități pe linie de registratură și curierat;

- **Serviciul Corp Control și Managementul Calității** evaluează și monitorizează modul în care sunt respectate standardele de calitate de către serviciile sociale aflate în subordinea DGASPC sector 5;

- **Serviciul Adopții și Postadopții** asigură luarea în evidență a copiilor al căror plan individualizat de protecție stabilește ca finalitate adopția internă; asigură sprijinul necesar și informarea copiilor aflați în evidența sa, opinia lor fiind consemnată și luată în considerare în raport cu vârsta și capacitatea lor de înțelegere; evidența copiilor adoptabili, atestare persoane adoptive, instrumentarea dosarelor de adopție, monitorizare postadopție; asigură pe parcursul procesului de evaluare consilierea persoanelor/famiiliilor potențial adoptatoare și organizează programe de pregătire pentru acestea;

- **Compartimentul Secretariat Comisia pentru Protecția Copilului și Comisia de Evaluare pentru Persoane Adulte cu Handicap** realizează activitatea de secretariat a Comisiei pentru Protecția Copilului și Comisia de Evaluare pentru Persoane Adulte cu Handicap;

- **Serviciul Programe, Proiecte și Relații cu ONG-urile** identifică programele de finanțare naționale și internaționale, în scopul stabilirii de parteneriate interinstituționale și accesării de fonduri/granturi prin proiecte eligibile pentru realizarea obiectivelor prioritare aprobate; prezintă programele/sursele de finanțare factorilor de decizie din cadrul instituției; identifică organizațiile neguvernamentale și alte persoane juridice și colaborează cu acestea în vederea desfășurării de activități în domeniul asistenței sociale pentru derularea în parteneriat al proiectelor, schimb de experiență, informare și bune practici; realizează demersurile necesare în vederea încheierii de parteneriate,

protocoale și convenții de colaborare cu diverse instituții, asociații și organizații; centralizează și sintetizează informațiile specifice domeniului de activitate al DGASPC sector 5, elaborează statistici/situații, solicită și centralizează de la serviciile din cadrul D.G.A.S.P.C.-Sector 5 și ulterior transmite către instituțiile sau entitățile solicitante informațiile legate de măsurile de asistență socială realizate în comunitatea locală Sector 5; centralizează și întocmește raportările referitoare la serviciile sociale sau beneficiile primite de către persoanele aflate în evidența instituției;

- **Serviciul Comunicare și Relații cu Publicul** realizează informarea cetățenilor prin mass-media, elaborează materiale informative, organizarea de evenimente; ține evidența solicitărilor de interes public, adresate instituției, în condițiile prevăzute de Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare; redactează răspunsurile la solicitările de informații de interes public în baza răspunsului formulat de departamentul căruia i se adresează, respectând termenele legale de răspuns, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare; colaborează cu celelalte departamente din subordinea DGASPC Sector 5, în vederea culegerii informațiilor desfășurării activităților specifice de comunicare;

- **Serviciul Achiziții Publice** gestionează activitatea de achiziții publice;

- **Compartimentul Audit Intern** asigură efectuarea misiunilor de audit intern de conformitate, de performanță sau consiliere și formulează recomandări și concluzii pentru îmbunătățirea activităților.

- **DIRECȚIA RESURSE UMANE, CONTENCIOS ȘI JURIDIC** asigură reprezentarea și susținerea intereselor DGASPC sector 5 în fața instanțelor judecătorești, a notarilor publici, a altor instituții cu activitate jurisdicțională, autorități, instituții publice și alte persoane publice de drept public sau privat, iar în ceea ce privește resursele umane, această direcție asigură elaborarea strategiei și politiciii de resurse umane, pe funcții publice, funcții contractuale și personal de deservire, prin gestionarea eficientă a resurselor umane și monitorizarea eficienței reorganizării instituției, analiză și adaptare a nevoilor privind resursa umană.

Structuri subordonate:

- Serviciul Resurse Umane
- Serviciul Contencios
- Serviciul Juridic
- Compartimentul de Securitate, Sănătate în Muncă și Situații de Urgență

DIRECȚIA ECONOMICĂ are misiunea de a susține material atât serviciile sociale oferite de către DGASPC sector 5 care includ sprijin pentru toate categoriile de persoane defavorizate din sector, cât și structura funcțională a instituției reprezentată de latura resurselor umane și de logistica materială

Structuri subordonate:

- Serviciul Buget, Execuție Bugetară;
- Serviciul Financiar-Contabilitate;
- Serviciul Salarizare.

DIRECȚIA ADMINISTRATIVĂ ȘI PATRIMONIU coordonează, îndrumă și controlează pe linie de planificare logistică și investițională, de administrare a patrimoniului imobiliar, de asigurare tehnică a mijloacelor de mobilitate, de dezvoltare tehnică, standardizare și reglementări, intențență și

protecția mediului desfășurate la nivelul tuturor unităților instituției, asigură suportul logistic pentru unitățile aparatului propriu al DGASPC sector 5 precum și a unităților subordonate acestuia, conform competențelor.

Structuri subordonate:

- Serviciul Administrativ-Aprovizionare;
- Serviciul Patrimoniu;
- Serviciul Tehnic-Întreținere.

3.1. DIRECȚIA PROTECȚIA DREPTURILOR COPILULUI

Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului (DPDC) funcționează ca structură specializată în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 5, cu responsabilitatea de a asigura protecția, promovarea și respectarea drepturilor copilului, în conformitate cu Legea nr. 272/2004 și cu alte reglementări relevante, naționale și internaționale.

DPDC are un rol strategic, operațional și de supraveghere, asigurând aplicarea legislației, coordonarea serviciilor sociale specializate și dezvoltarea de măsuri de prevenție, intervenție și monitorizare în domeniul protecției copilului.

Obiective generale ale DPDC

1. Asigurarea cadrului instituțional pentru protecția copilului în mediul familial

Dezvoltarea și aplicarea de măsuri care să garanteze creșterea și dezvoltarea copilului în propria familie, prin prevenirea separării acestuia de părinți, inclusiv prin sprijin specific pentru familiile cu copii cu dizabilități sau aflate în risc social major.

2. Implementarea măsurilor de protecție specială pentru copiii separați de familie

Aplicarea, monitorizarea și îmbunătățirea măsurilor de plasament familial, asistență maternală, servicii rezidențiale de tip familial și alte forme de protecție alternativă, adaptate nevoilor individuale ale copiilor, inclusiv ale copiilor cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale (CES).

3. Monitorizarea și garantarea respectării drepturilor copilului în toate formele de protecție

Supravegherea sistematică a respectării drepturilor fundamentale ale copilului – la siguranță, educație, sănătate, participare și sprijin – indiferent de mediul în care se află (familie, plasament, centru), cu accent deosebit pe copiii cu dizabilități, care pot fi expuși riscului de discriminare sau neglijență instituțională.

4. Prevenirea și combaterea tuturor formelor de violență, abuz, neglijență și exploatare

Consolidarea mecanismelor de identificare, intervenție și protecție în cazuri de violență asupra copilului, inclusiv asupra copiilor cu dizabilități – care sunt printre cei mai vulnerabili la abuz fizic, emoțional sau instituțional – și dezvoltarea unui răspuns integrat, multidisciplinar și prompt.

5. Sprijinirea familiilor și a persoanelor care au în îngrijire copii, prin servicii sociale de proximitate

Furnizarea de servicii adaptate la nivel local – consiliere parentală, sprijin material, îngrijire la domiciliu, educație parentală, intervenție timpurie – cu scopul de a consolida capacitatea familiilor de a îngriji copiii în mod responsabil, în special în cazul familiilor cu copii cu dizabilități, unde sprijinul specific este vital.

6. Coordonarea și dezvoltarea rețelei locale de servicii sociale pentru copii
Asigurarea funcționării coerente a rețelei de servicii de prevenire, intervenție și protecție, în parteneriat cu unitățile de învățământ, sistemul medical, autoritățile locale și organizațiile neguvernamentale, cu accent pe extinderea serviciilor specializate pentru copiii cu dizabilități (centre de zi, centre de recuperare, sprijin educațional).

7. Promovarea incluziunii sociale și a accesului echitabil la servicii pentru toți copiii
Asigurarea participării tuturor copiilor – inclusiv a celor cu dizabilități sau din grupuri vulnerabile – la viața educațională, socială și comunitară, prin măsuri de adaptare, sprijin individualizat și eliminare a barierelor fizice, culturale și informaționale.

Grup țintă:

Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului are ca grup-țintă principal toți copiii care se află în situații de risc sau vulnerabilitate, precum și familiile, tutorii sau persoanele care îi au în grijă, în măsura în care sprijinul oferit acestora contribuie la respectarea și promovarea drepturilor copilului.

Categorii principale de copii vizați de intervenția DPDC:

1. **copiii aflați în risc de separare de familie** – din cauza sărăciei, abuzului, neglijenței, bolii părinților, lipsei condițiilor de trai sau altor factori socio-familiali.
2. **copiii pentru care s-au instituit măsuri de protecție specială** – inclusiv copiii în plasament familial, la asistent maternal profesionist sau în centre rezidențiale.
3. **copiii victime ale violenței, abuzului, exploatării, neglijenței sau traficului de persoane** – fie în familie, în comunitate, în instituții sau în orice alt mediu.
4. **copiii cu dizabilități** – care au nevoie de sprijin specializat pentru integrare socială, acces la servicii, educație adaptată și protecție împotriva discriminării.
5. **copiii aflați în conflict cu legea sau victime ale infracțiunilor** – care necesită intervenții de protecție, reabilitare și asistență multidisciplinară.
6. **copiii cu părinți plecați la muncă în străinătate** – care pot resimți abandonul afectiv, instabilitatea familială sau lipsa de sprijin educațional.
7. **copiii neînregistrați la naștere sau fără acte de identitate** – care nu pot beneficia de drepturi fundamentale (educație, sănătate, protecție) din cauza lipsei documentelor.
8. **copiii din familii numeroase, monoparentale sau afectate de violență domestică** – unde riscul de neglijare, excluziune sau abuz este crescut.
9. **copiii din medii marginalizate** (inclusiv din comunități de etnie romă) – care se confruntă cu excluziune socială, discriminare sau lipsa accesului la servicii de bază.
10. **tinerii care urmează să părăsească sistemul de protecție specială (post-instituționalizare)** – care necesită sprijin pentru tranziția la viața independentă: locuire, angajare, integrare socială.
11. **copiii cu tulburări de comportament** – care manifestă dificultăți emoționale, sociale sau educaționale și necesită sprijin psihosocial specializat.
12. **copiii consumatori de droguri sau alte substanțe psihoactive** – care au nevoie de intervenție multidisciplinară: consiliere, tratament, suport familial și reintegrare.
13. **copiii migranți sau remigranți** – care revin în țară după o perioadă în străinătate, adesea fără documente, fără continuitate educațională și în lipsa unei rețele sociale de sprijin.

14. **mame minore sau adolescente gravide** – care necesită protecție specială, acces la educație, sprijin psihosocial și consiliere pentru creșterea propriului copil.

Structuri subordonate:

- **Serviciul Evaluare Complexă a Copiilor cu Dizabilități** asigură evaluarea complexă și încadrarea în grad de handicap a copiilor cu dizabilități;
- **Compartimentul Alternativ de Tip Familial** asigură protecția copilului care necesită stabilirea unei măsuri de protecție ce impune creșterea, îngrijirea și educarea copilului de către un asistent maternal profesionist/persoana/familie de plasament:

- **Corpul Asistenților Maternali Profesioniști**- asistenți maternali profesioniști atestați în condițiile legii angajați ai DGASPC sector 5;

• **Serviciul Intervenție în Regim de Urgență a Copilului și Delincvență Juvenilă** are ca atribuții principale clarificarea/soluționarea situațiilor copiilor abuzați, neglijăți, exploatați, aflați în situații de risc iminent, asigurând instituirea măsurii de protecție specială - plasament în regim de urgență în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare. În cadrul acestui serviciu se oferă beneficiarilor minori delincvenți următoarele servicii: consiliere socială și psihologică (individuală și de grup), suport educațional (înscriere/reînscriere școlară), suport în vederea participării sociale (înscriere la centru de zi).

- **Compartimentul Telefonul Copilului** asigură preluarea/verificarea oricărei sesizări privind expunerea unui copil la situații de abuz, neglijare, exploatare, prin: acordarea de servicii de asistență, consiliere telefonică, în regim de permanență, pentru copilul/familia copilului expus unei situații de abuz/neglijare/exploatare; evaluarea riscului imediat și potențialului de risc privind expunerea copilului la abuz, neglijare, trafic sau exploatare; intervenția în regim de urgență în situații de urgență, pentru copilul victimă a abuzului, neglijării și exploatării; evaluarea inițială a situației copiilor victime ale violenței domestice, precum și a familiei acestora; autosesizare în cazurile care indică o situație de risc pentru copil.

- **Compartimentul de Intervenție în Situații de Abuz, Neglijare, Trafic, Migrație și Repatrieri** acordă asistență și sprijin pentru prevenirea situațiilor ce pun în pericol securitatea și dezvoltarea copilului

• **Serviciul pentru Prevenirea Abandonului Copilului** asigură sprijinirea părinților, menținerea copilului în familie;

• **Complexul de Servicii Sociale de Zi pentru Copii** are în structură 5 centre ce asigură prevenirea separării copilului de familie:

- **Centrul de Zi "Sf. Maria"** furnizează servicii copiilor beneficiari cu vârste cuprinse între 6 luni-5 ani care sunt la risc de separare de familie;

- **Centrul de Zi "Sf. Ana"** furnizează servicii copiilor beneficiari cu vârste cuprinse între 6-18 ani, elevi ai Școlii Gimnaziale nr.127 și ai altor școli de pe raza sectorului 5;

- **Centrul de Zi "George Călinescu"** furnizează servicii copiilor beneficiari cu vârste cuprinse între 6-18 ani, elevi ai Școlii Gimnaziale „George Călinescu”;

- **Centrul de Zi "Mihail Sadoveanu"** furnizează servicii copiilor beneficiari cu vârste cuprinse între 6-18 ani, elevi ai Școlii Gimnaziale nr.134;

- **Centrul Social-Comunitar "Ferentari"** previne abandonul și instituționalizarea copilului prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de supraveghere, activități recreative și de

socializare, activități educative, consiliere și informare, orientare școlară și profesională, masă caldă, activități pentru dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți, reprezentantul legal, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii;

- **Complexul de Servicii Sociale de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități**, compus din 2 centre:

- **Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități** - Bacău nr.1 realizează activități complexe de recuperare a dizabilității, susținute de echipa pluridisciplinară: abilitare-reabilitare, recreere, socializare, activități educaționale, terapie prin joc, muzică, dans, logopedie, consiliere psihologică, kinetoterapie, psihopedagogie specială, masaj;

- **Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități** – Str. Trompetului nr.117 realizează activități complexe de recuperare a dizabilității, susținute de echipa pluridisciplinară: abilitare- reabilitare, recreere, socializare, activități educaționale, terapie prin joc, muzică, dans, logopedie, consiliere psihologică, kinetoterapie, psihopedagogie specială, masaj;

- **Centrul de Zi pentru Consiliere, Sprijin și Resurse pentru Părinți și Copii** – prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor, activități de sprijin, consiliere, educație pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

- **Serviciul Management de Caz Copii** implementează metoda managementului de caz pentru minorii/tinerii beneficiari de măsură de protecție specială/plasament în regim de urgență/plasament la persoană/familie/asistent maternal profesionist/componentă de tip rezidențial;

- **Compartimentul Rezidențial** monitorizează modul de aplicare a măsurilor de protecție specială plasament/plasament în regim de urgență de care beneficiază minorii și tinerii în cadrul structurilor rezidențiale, precum pe identificarea de alternative de tip familial pentru aceștia, cât și pe consilierea părinților copilului aflat în dificultate pentru a pregăti revenirea acestuia în mediul său familial;

- **Centrul Maternal "Sf. Maria"**- prevenirea separării copilului de părinții săi, structură de tip rezidențial, organizat pe model familial

- **Complexul de Servicii pentru Protecția Copilului - Unități Rezidențiale de Tip Familial** asigură fiecărui copil rezident aflat cu măsură de protecție specială plasament și plasament în regim de urgență îngrijire de tip familial;

- **Complexul de Servicii pentru Copii cu Dizabilități - Unități Rezidențiale pentru copii cu dizabilități** pentru copii cu dizabilități asigură fiecărui copil cu dizabilități rezident aflat cu măsură de protecție specială plasament și plasament în regim de urgență îngrijire de tip familial

- **Centrul de Primire în Regim de Urgență "Cireșarii II"** asigură protecția copiilor abuzați, neglijăți și exploatați sau găsiți fără supraveghere părintească/ aflați în risc iminent, pe o perioadă determinată. Serviciile oferite sunt: găzduire, îngrijire, asistență medicală generală, consiliere psihologică a copilului și a familiei acestuia, asistență de specialitate pentru educația formală și nonformală, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

3.1.1.Indicatori privind protecția și promovarea drepturilor copilului

Serviciile de tip rezidențial destinate protecției copilului au fost restructurate, trecându-se de la structuri rezidențiale clasice la alternative de tip familial, conform standardelor în vigoare. Restructurarea vechilor centre rezidențiale a condus la crearea de alternative de tip familial - case de tip

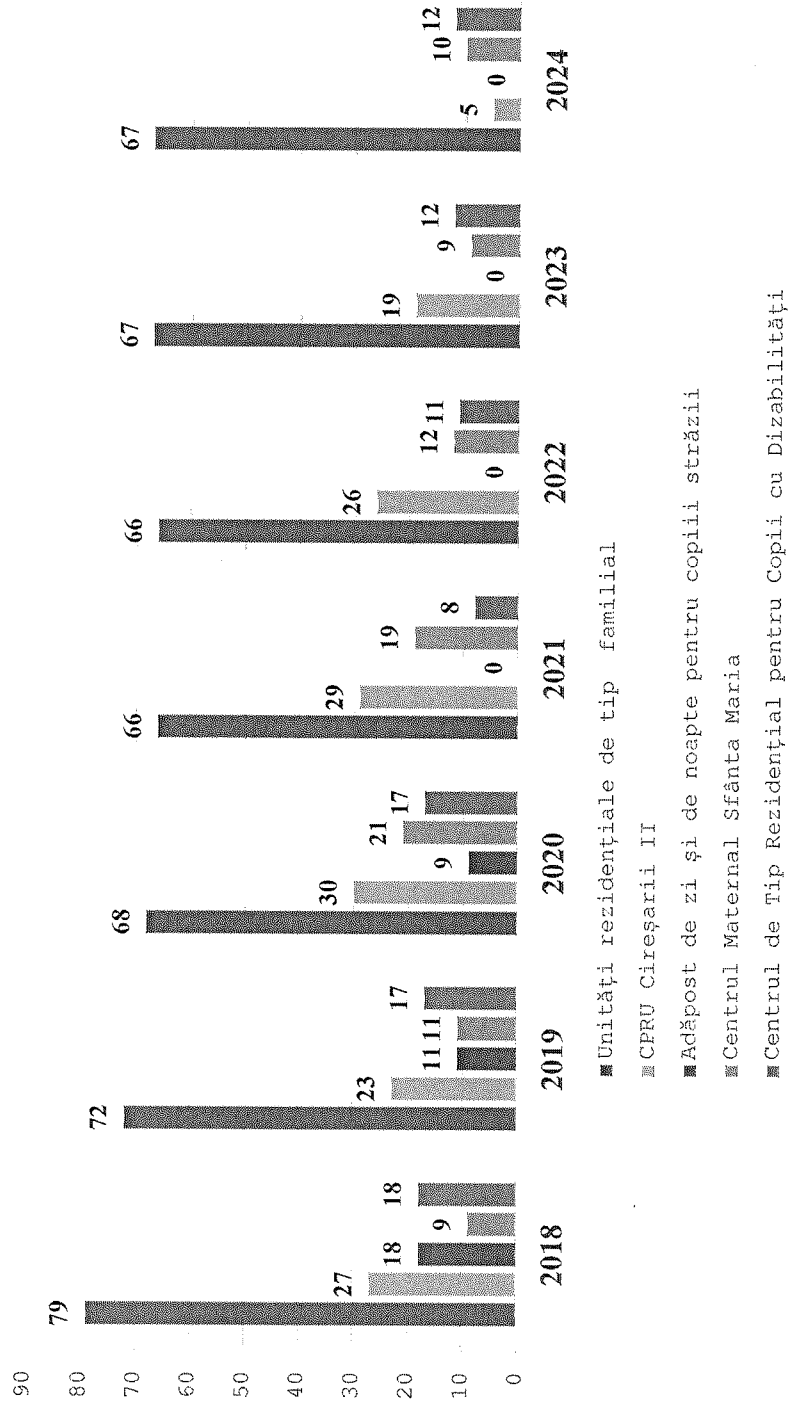
familial, reintegrarea în familia de origine, plasament la asistenți maternali profesioniști, plasament la rude de până la gradul IV, adopție.

Indicatorii statistici de la nivelul Sectorului 5 în ceea ce privește dinamica numărului de beneficiari ai măsurilor de protecție specială și ai serviciilor sociale de zi, se prezintă astfel:

STRUCTURI REZIDENȚIALE

TIP SERVICIU SOCIAL	Nr. unități 2018	Total beneficiari 31.12.2018	Nr. unități 2019	Total beneficiari 31.12.2019	Nr. unități 2020	Total beneficiari 31.12.2020	Nr. unități 2021	Total beneficiari 31.12.2021	Nr. unități 2022	Total beneficiari 31.12.2022	Total beneficiari 31.12.2023	Total beneficiari 31.12.2024
Unități rezidențiale de tip familiar	10	79	11	72	11	68	11	66	12	66	67	12
CPRU Cireșarii II	1	27	1	23	1	30	1	29	1	26	19	5
Adăpost de zi și de noapte pentru copii străzii	1	18	1	11	1	9	1	0	Prin HCL 210/ 11.11.20 22 Adăpost ul a fost închis	-	-	-
Centrul Maternal Sfânta Maria	1	9	1	11	1	21	1	19	1	12	9	10
Centrul de Tip Rezidențial pentru Copii cu Dizabilități	1	18	1	17	1	17	1	8	Prin HCL 210/11.1 1.2022, Centru a fost	11	12	12

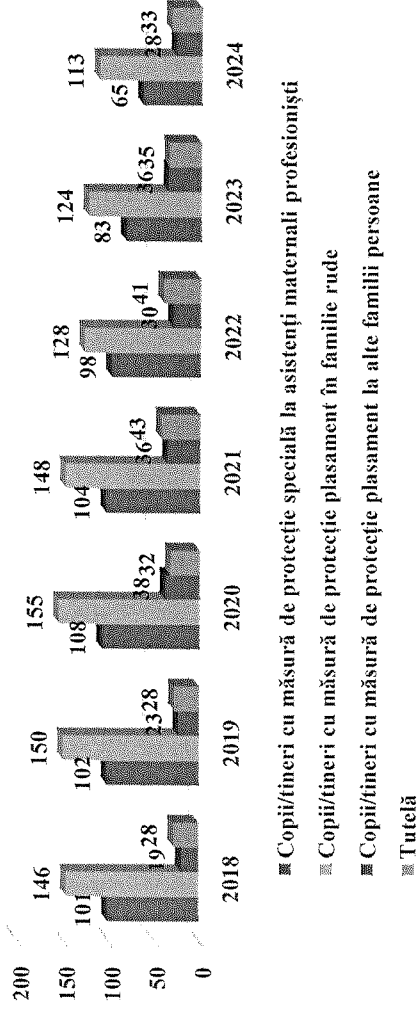
Structuri rezidențiale



COPII/TINERI CU MĂSURĂ DE PROTECȚIE PLASAMENT ÎN FAMILIE /LA RUDE/LA ASISTENȚI MATERNALI/TUTELE

TIP SERVICIU SOCIAL	Total beneficiari la 31.12.2018	Total beneficiari la 31.12.2019	Total beneficiari la 31.12.2020	Total beneficiari la 31.12.2021	Total beneficiari la 31.12.2022	Total beneficiari la 31.12.2023	Total beneficiari la 31.12.2024
Copii/tineri cu măsură de protecție specială la asistenți maternali profesioniști	101	102	108	104	98	83	65
Copii/tineri cu măsură de protecție plasament în familie rude	146	150	155	148	128	124	113
Copii/tineri cu măsură de protecție plasament la alte familii persoane	19	23	38	36	30	36	28
Tutelă	28	28	32	43	41	35	33

COPII/TINERI CU MĂSURĂ DE PROTECȚIE PLASAMENT ÎN FAMILIE /LA RUDE/LA ASISTENȚI MATERNALI/TUTELE

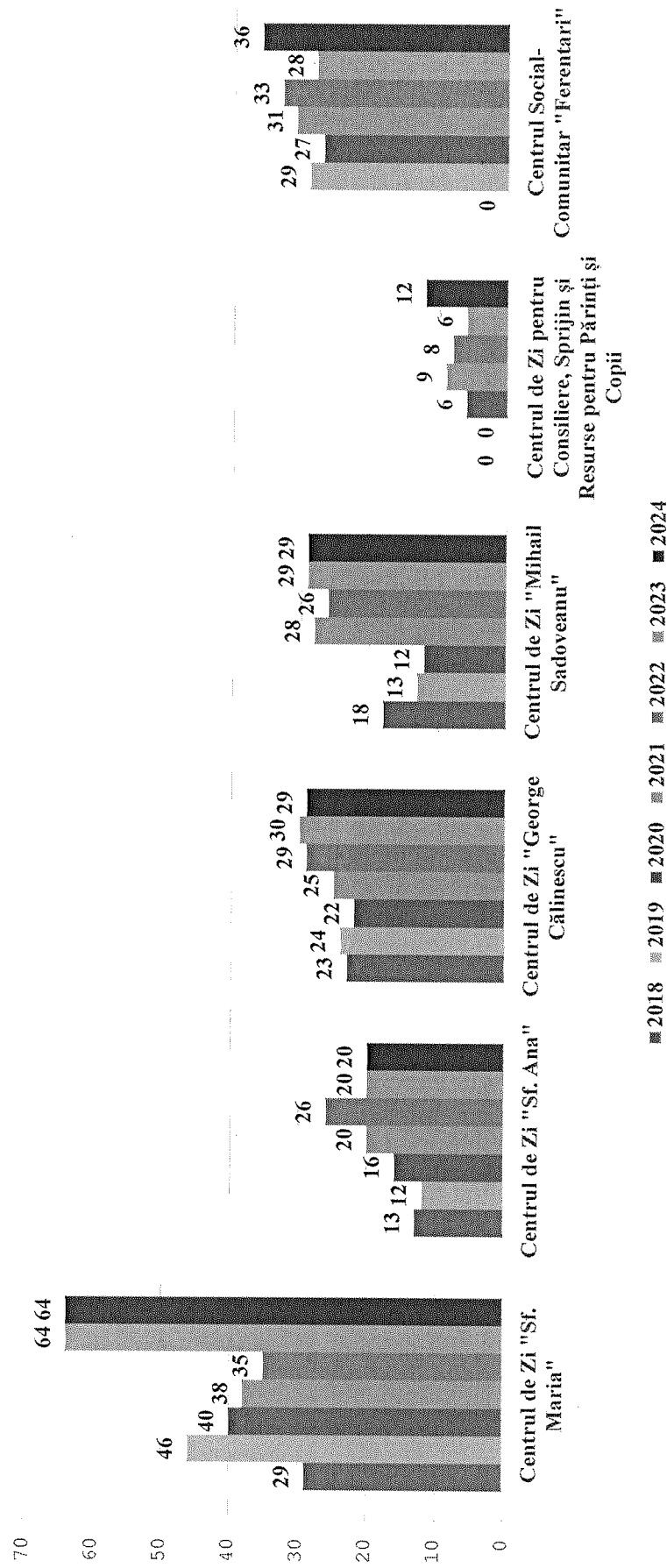


CENTRE DE ZI

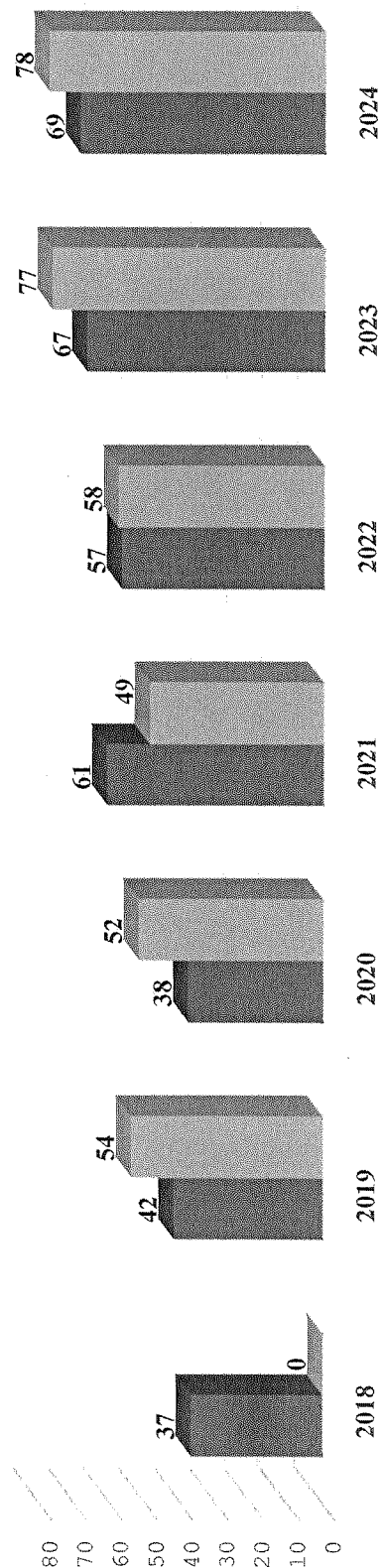
TIP SERVICIU	Nr. unități 2018	Total beneficiari la 31.12.	Nr. unități 2019	Total beneficiari la 31.12.	Nr. unități 2020	Total beneficiari la 31.12.	Nr. unități 2021	Total beneficiari la 31.12.2021	Nr. unități 2022	Total beneficiari la 31.12.2022	Total beneficiari la 31.12.2023	Total beneficiari la 31.12.2024
Centre de zi	4	83	5	124	5	123	6	151	6	157	177	190
Centrul de Zi "Sf. Maria";		29		46		40		38		35	64	64
Centrul de Zi "Sf. Ana"		13		12		16		20		26	20	20
Centrul de Zi "George Călinescu"		23		24		22		25		29	30	29

Centrul de Zi "Mihail Sadoveanu"	18		13		12		28		26	29	29
Centrul de Zi pentru Consiliere, Sprijin și Resurse pentru Părinți și Copii	-		-		6		9		8	6	12
Centrul Social- Comunitar "Ferentari",	-		29		27		31		33	28	36
Centre de zi pentru recuperarea copiilor cu dizabilități	1	37	2	96	2	90	2	110	2	115	144
Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități - Trompetului nr.117	37		42		38		61		57	67	69
Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități - Bacău nr.1	-		54		52		49		58	77	78

Centre de zi



Centre de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități



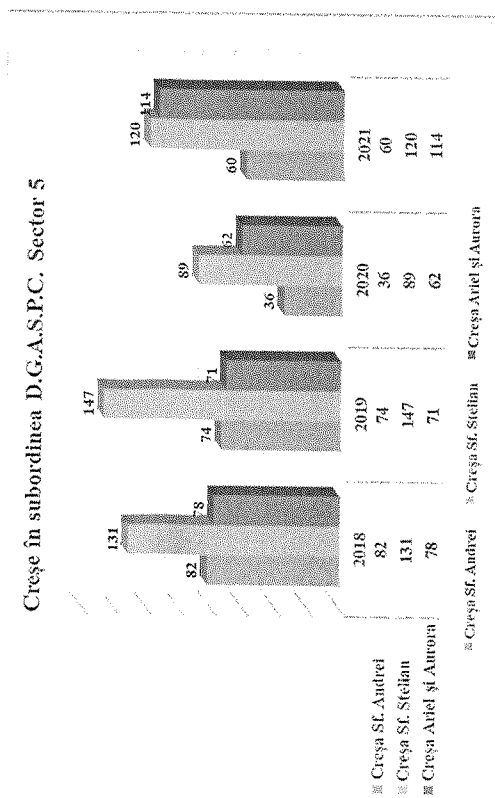
■ Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități - Trompetului nr. 117

■ Centrul de Zi pentru Recuperarea Copiilor cu Dizabilități - Bacău nr. 1

CREȘE

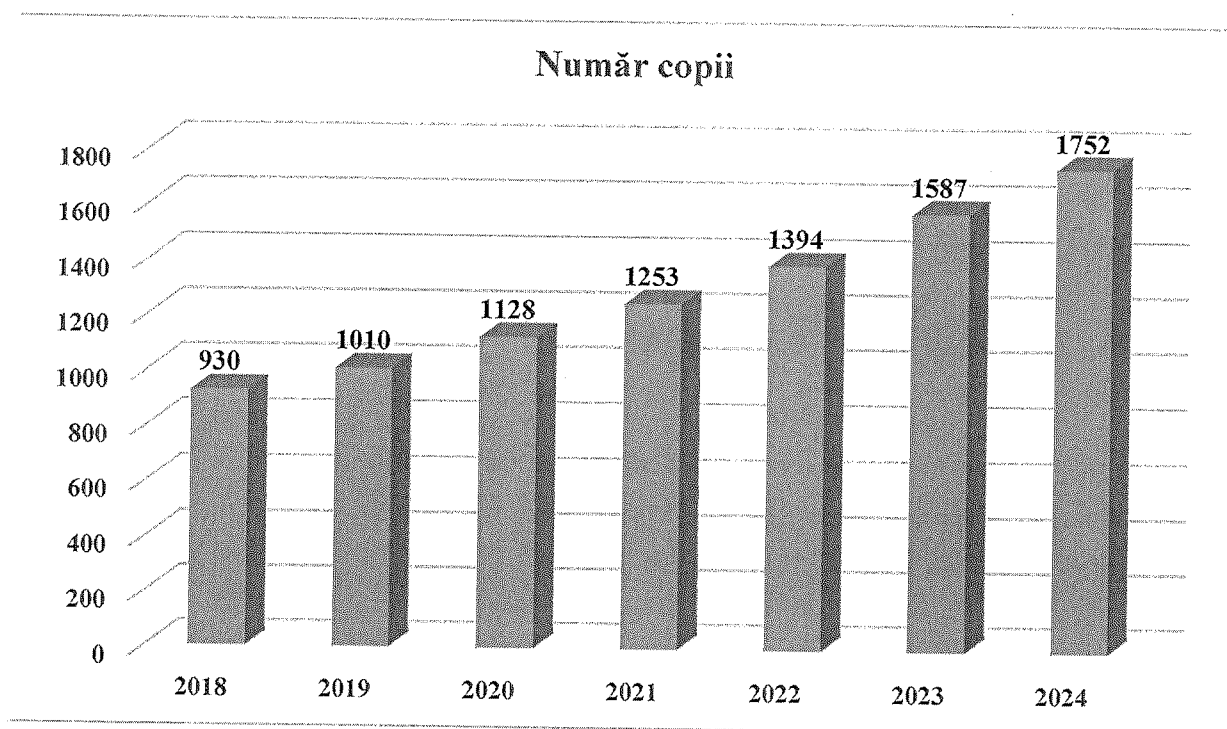
TIP SERVICI U SOCIAL	Nr. unități 2018	Total benefici ari la 31.12. 2018	Nr. unități 2019	Total benefi ciari la 31.12. 2019	Nr. unități 2020	Total benefici ari la 31.12. 2020	Nr. unită ți 2021	Total benefici ari la 31.12.20 21	Nr. unită ți 2022	Total benefici ari la 31.12.20 22
Creșe	3	291	3	292	3	187	3	294	0	0
Creșa Sf. Andrei		82		74		36		60		0
Creșa Sf. Stelian		131		147		89		120		0

Creșa Ariel și Aurora	78	71	62	114	0
-----------------------------	----	----	----	-----	---



Datorită modificărilor legislative, din anul 2022, creșele aflate în subordinea DGASPC Sector 5 au fost preluate și funcționează pe lângă unități de învățământ preșcolar de pe raza sectorului 5.

NUMĂR DE COPII AFLAȚI ÎN EVIDENȚA SERVICIULUI EVALUARE COMPLEXĂ A COPIILOR CU DIZABILITĂȚI



3.2. DIRECȚIA ASISTENȚĂ SOCIALĂ PERSOANE ADULTE

Direcția Asistență Socială Persoane Adulte (DASPA) este structura specializată a DGASPC Sector 5 responsabilă cu aplicarea politicilor publice și a măsurilor sociale privind protecția, sprijinul și promovarea drepturilor persoanelor adulte aflate în situații de vulnerabilitate.

Direcția are rolul de a:

- Coordona și implementa intervențiile specifice în domeniul protecției sociale a adulților vulnerabili;
- Asigura accesul la servicii sociale adaptate nevoilor persoanei adulte;
- Monitoriza respectarea drepturilor beneficiarilor din sistemul public și privat de servicii sociale pentru adulți;
- Dezvolta servicii de sprijin comunitar, prevenție, intervenție de urgență și incluziune socială.

Obiective generale ale DASPA:

1. **Identificarea, evaluarea și sprijinirea persoanelor adulte aflate în situații de dificultate** - prin intervenții directe, anchete sociale, evaluări multidisciplinare și planuri individualizate de sprijin.
2. **Prevenirea instituționalizării și promovarea îngrijirii la domiciliu sau în comunitate** - prin dezvoltarea rețelelor de servicii alternative: centre de zi, îngrijire la domiciliu, locuințe protejate, servicii mobile.
3. **Asigurarea protecției legale și sociale a persoanelor cu dizabilități și a celor vârstnice** - prin reprezentare legală, consiliere și sprijin administrativ.
4. **Monitorizarea și supravegherea calității serviciilor sociale pentru adulți** - prin evaluarea serviciilor publice și private și prin protejarea drepturilor beneficiarilor.
5. **Promovarea incluziunii sociale și a participării persoanelor vulnerabile la viața comunității** - prin măsuri de sprijin pentru integrare socio-profesională, reintegrare familială și combaterea discriminării.
6. **Sprijinirea familiilor sau aparținătorilor care au în îngrijire adulți în dificultate** - prin consiliere, formare, servicii de tip "respiro" și intervenții de sprijin informal și formal.
7. **Colaborarea interinstituțională și partenerială pentru intervenție integrată** - cu sistemul de sănătate, autorități locale, ONG-uri, instanțe, poliție și alți actori sociali relevanți.

Grup țintă

Direcția se adresează tuturor persoanelor adulte aflate în situații de vulnerabilitate care necesită protecție, sprijin sau intervenție din partea serviciilor sociale. Principalele categorii de beneficiari sunt:

- **persoane adulte cu dizabilități** (fizice, senzoriale, psihice, intelectuale), cu sau fără încadrare legală;
- **persoane vârstnice în situații de dependență, izolare sau risc social;**
- **persoane adulte fără adăpost sau în risc de pierdere a locuinței;**
- **adulți victime ale violenței domestice sau abuzului;**
- **persoane adulte cu probleme de sănătate mintală, boli cronice sau adicții;**
- **adulți în situații de criză socială** (ex. sărăcie extremă, lipsa veniturilor, lipsa rețelei de suport familial);
- **apartenenți sau îngrijitori informali ai persoanelor dependente, care au nevoie de sprijin și consiliere.**

Structuri subordonate:

- **Serviciul Acordare Beneficii Sociale** acordă asistență socială persoanelor/famiiliilor aflate în risc de marginalizare socială sau defavorizate din punct de vedere socio-economic;
 - **Compartimentul Alocății și Indemnizații** oferă servicii de consiliere, primire, verificarea și înregistrarea dosarelor de acordare a alocațiilor și a indemnizațiilor de creștere a copilului;
 - **Compartimentul Venit Minim de Incluziune** acordă venitul minim de incluziune, ajutorul financiar privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale;
 - **Compartimentul Acordare Ajutor pentru Încălzirea Locuinței** instrumentează dosarele pentru acordarea ajutorului de încălzire;
 - **Compartimentul Asistență Comunitară** sustine și mobilizează comunitatea în vederea prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate
- **Compartimentul Asistență Socială Persoane Adulte** asigură protecție/asistență socială persoanelor adulte și persoanelor vârstnice aparținând grupurilor vulnerabile:
 - **Compartimentul pentru Sprijinirea Victimelor Infracțiunilor** asigură, printr-o intervenție multidisciplinară și, dacă este cazul, interinstituțională informarea, sprijinirea și protecția pentru orice persoană care a fost identificată ca fiind victima unei infracțiuni, precum și pentru membrii familiei acesteia;
 - **Centrul de Zi de asistență și recuperare pentru persoane vârstnice "Sfântul Spiridon"**
 - **Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice** oferă servicii sociale pentru persoanele vârstnice aflate într-un grad ridicat de risc social, în vederea prevenirii instituționalizării acestora;
- **Locuința Temporară pentru Persoanele Adulte fără Adăpost** asigură protecția socială pentru persoanele adulte fără adăpost identificate pe raza sectorului 5;
- **Baia Publică și Spălătoria Socială** realizează măsurile de asistență socială la nivel local pentru a răspunde nevoilor individuale, familiale și de grup, în vederea păstrării unei stări de curățenie optime în rândul persoanelor/comunităților vulnerabile;
- **Echipa Mobilă de Intervenție pentru Persoane Aflate în Situații de Risc** oferă servicii de natură medicală, socială, de transport și acompaniere la diverse instituții, la nevoie, a persoanelor aflate în situații de risc de pe raza Sectorului 5, cum ar fi: persoane fără adăpost, persoane vârstnice ce prezintă

difficultăți în a se deplasa, persoane imobilizate la domiciliu, consumatori de droguri injectabile, lucrătoare de sex comercial, refugiați;

- **Complexul de Servicii pentru Protecția Victimelor Violenței Domestice;**

- **Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței Domestice** este un serviciu social care are ca scop primirea și găzduirea victimelor violenței domestice;

- **Centrul de Recuperare a Victimelor Violenței Domestice** asigură consiliere și terapie pentru victimele violenței domestice

- **Centrul de Asistență Destinat Agresorului** asigură reabilitarea și reinserția socială a agresorilor;

- **Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice** este un serviciu social care are ca scop reabilitare și reinserție socio-profesională pentru o viață independentă;

- **Serviciul Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Dizabilități** evaluează și încadrează în grad de handicap persoanele eligibile;

- **Serviciul Drepturi și Facilități Persoane cu Dizabilități** acordă drepturilor de care beneficiază persoanele cu dizabilități;

- **Serviciul Asistență Socială Persoane Adulte cu Dizabilități și Monitorizare Asistenți Personali** efectuează anchete sociale la domiciliul persoanelor cu dizabilități; efectuează anchetele sociale periodic în vederea monitorizării activității prestate de către asistenții personali/asistenții personali profesioniști; urmărește îndeplinirea planului individual de recuperare stabilit de către Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, pentru persoana cu handicap grav, care se află în grija unui asistent personal/asistent personal profesionist;

- **Corpul asistenților personali** cuprinde asistenții personali angajați pentru persoanele cu dizabilități care au domiciliul în sectorul 5;

- **Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu Persoane Adulte cu Dizabilități** oferă servicii sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități, aflate într-un grad ridicat de risc social, în vederea prevenirii instituționalizării acestora;

- **Centrul de Tip Respiro pentru Persoane Adulte cu Dizabilități** acordă servicii sociale persoanelor adulte cu dizabilități din comunitatea locală a sectorului 5;

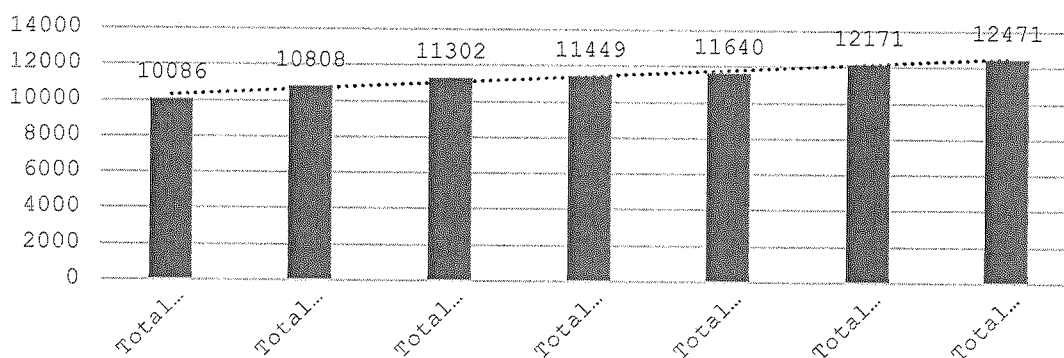
- **Locuința minim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități;**

1. Componenta Incluziunea socială a persoanelor adulte cu dizabilități

Evoluția statistică a încadrării în grad de handicap a persoanelor adulte pentru perioada 2018-2023 la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București este următoarea:

	Total beneficiari la 31.12. 2018	Total beneficiar i la 31.12.201 9	Total beneficiari la 31.12. 2020	Total beneficiari la 31.12.2021	Total beneficia ri la 31.12.202 2	Total beneficia ri la 31.12.202 3	Total beneficiar i la 31.12.202 4
Nr. adulți / tip de handicap	10086	10808	11302	11449	11640	12171	12471

Nr. adulți / tip de handicap

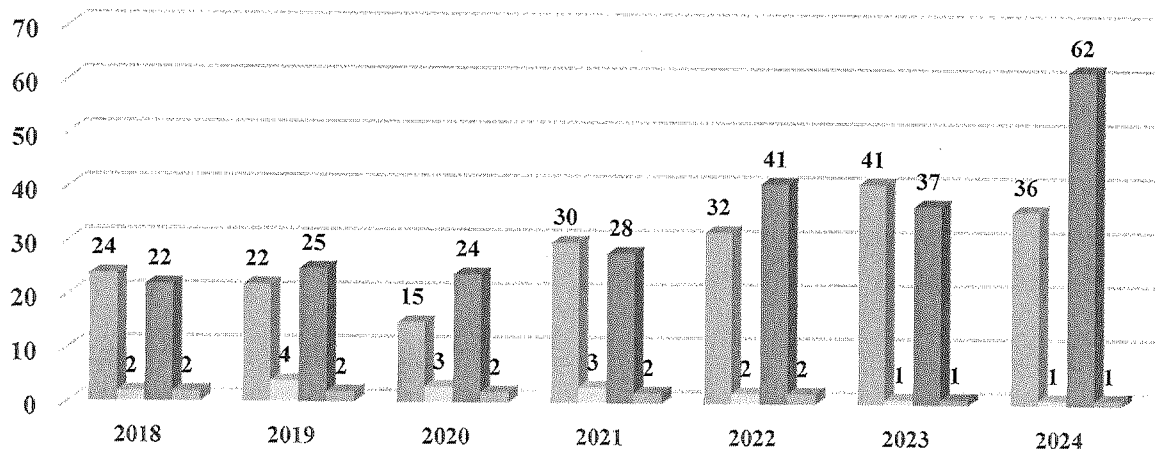


2. Componenta Protecția Persoanelor Vârstnice

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire, motiv pentru care serviciile sociale oferite sunt adaptate acestor caracteristici.

Persoane vârstnice	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Persoane vârstnice instituționalizate	24	22	15	30	32	41	36
Persoane vârstnice care beneficiază de îngrijitor la domiciliu	2	4	3	3	2	1	1
Persoane vârstnice care beneficiază de ajutor social/venit minim de incluziune	22	25	24	28	41	37	62
Îngrijitori la domiciliu angajați în structura D.G.A.S.P.C.	2	2	2	2	2	1	1

Persoane vârstnice



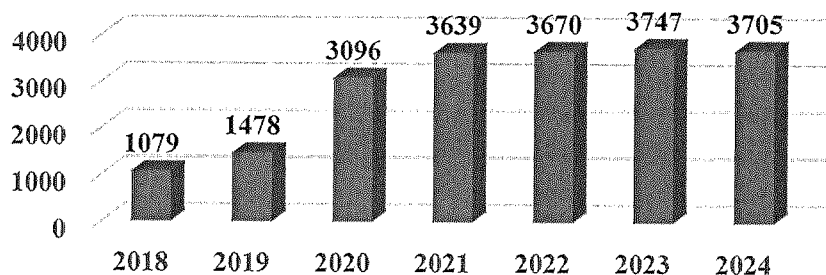
■ Persoane vârstnice instituționalizate

■ Persoane vârstnice care beneficiază de îngrijitor la domiciliu

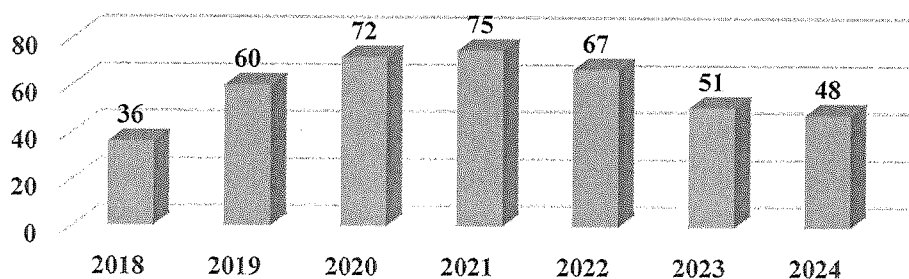
■ Persoane vârstnice care beneficiază de ajutor social/venit minim de incluziune

■ Îngrijitori la domiciliu angajați în structura D.G.A.S.P.C.

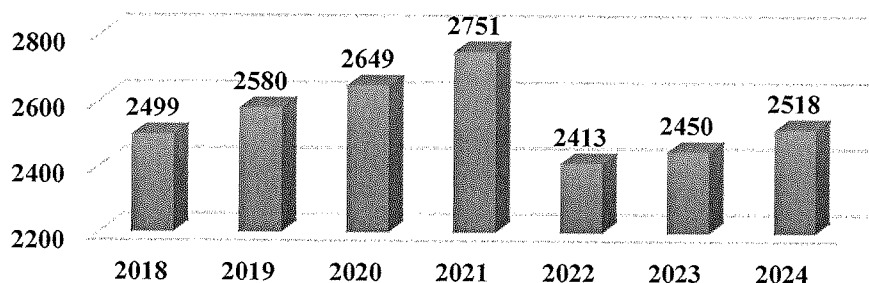
Ajutor de urgență- familii beneficiare pe an



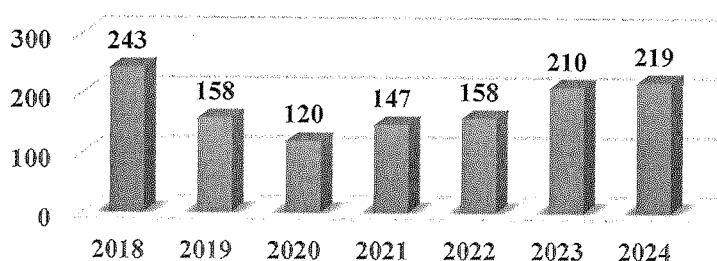
Ajutor de urgență pentru plata chiriei- număr mediu de beneficiari pe lună



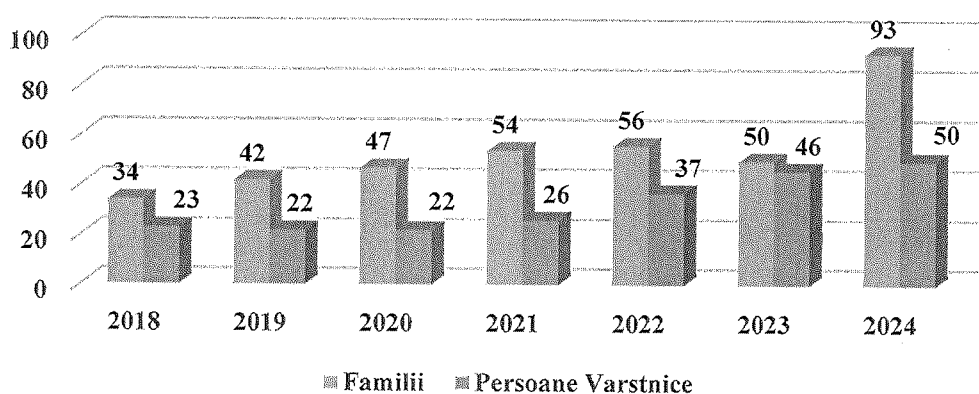
Tichete sociale acordate pensionarilor- număr mediu de beneficiari pe lună



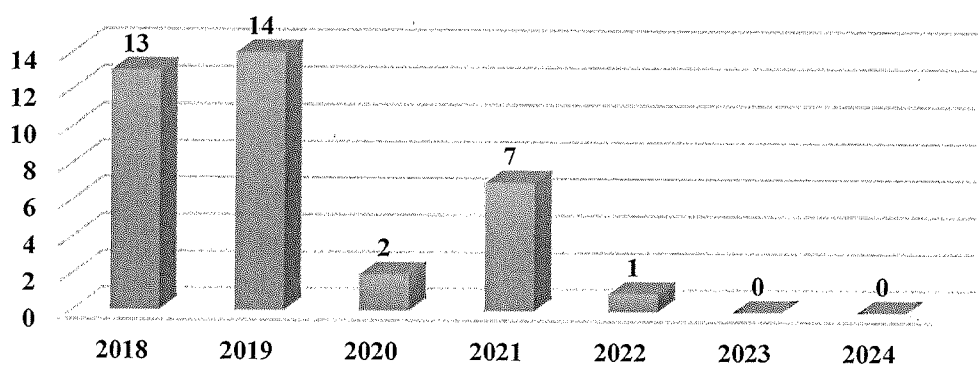
50 de ani de căsnicie



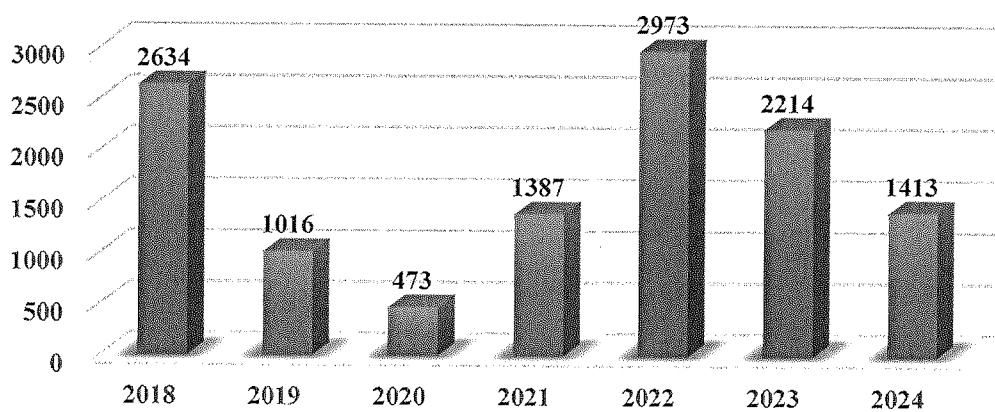
Dosare Venit Minim Garantat



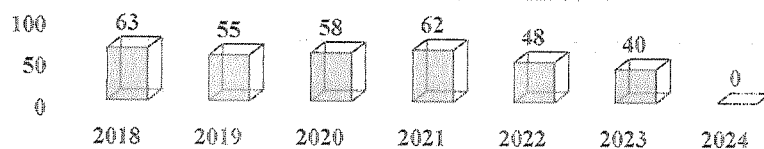
Familii beneficiare combaterea marginalizarii



Dosare incalzire locuinta



Dosare alocație pentru susținerea familiei- număr mediu de beneficiari



3. Componenta Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice

DGASPC Sector 5 coordonează și administrează, prin structuri specializate, o rețea de servicii sociale dedicate prevenirii, protecției și sprijinirii persoanelor afectate de violența domestică, atât victimelor, cât și agresorilor, în vederea reabilitării și reintegrării acestora în comunitate.

1. Complexul de Servicii Sociale pentru Protecția Victimelor Violenței Domestice

În cadrul acestui complex funcționează următoarele centre specializate:

- Centrul de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violenței Domestice – oferă adăpost temporar, consiliere psihologică, intervenție în criză și suport pentru stabilizarea situației persoanei afectate;
- Centrul de Recuperare a Victimelor Violenței Domestice – asigură sprijin de medie durată pentru procesul de recuperare emoțională, integrare socială și consolidare a autonomiei personale;
- Centrul de Asistență destinat Agresorului – furnizează consiliere psihologică, programe de responsabilizare și reeducare comportamentală, cu scopul de a preveni recidiva și de a contribui la întreruperea ciclului violenței.

2. Locuința Protejată pentru Victimele Violenței Domestice

Această structură socială oferă găzduire în regim de protecție pentru victimele violenței domestice, într-un mediu sigur și supravegheat, favorabil reintegrării și refacerii vieții personale.

Serviciile oferite în cadrul locuinței sunt completate de două componente funcționale esențiale:

- Grupul de Suport (GS) – facilitează întâlniri ghidate între victime, sub coordonarea specialiștilor, pentru sprijin emoțional, reducerea izolării sociale și creșterea încrederii în sine;
- Cabinetul de Consiliere Vocațională (CCV) – oferă orientare profesională, consiliere privind integrarea pe piața muncii, acces la cursuri de calificare și dezvoltare a autonomiei economice a victimelor.

Serviciile oferite prin Locuința Protejată au fost dezvoltate și operaționalizate în cadrul proiectului „VENUS – Împreună pentru o viață în siguranță!”, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman (POCU) 2014–2020,

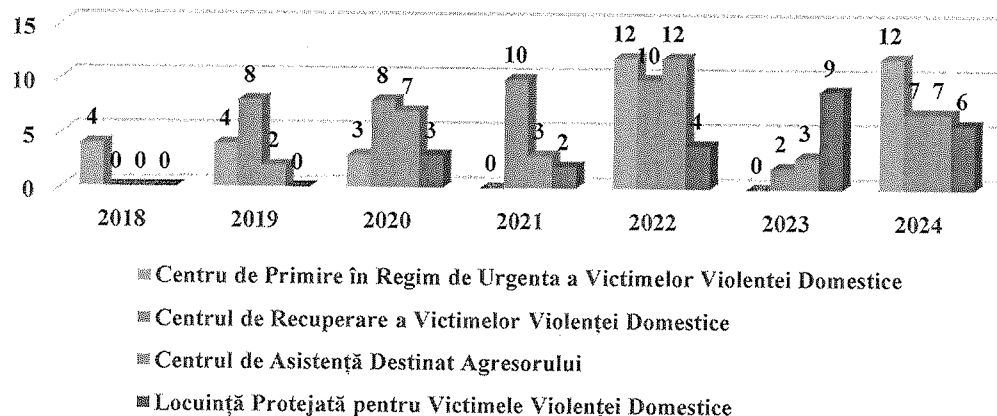
- Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei
- Obiectiv specific 4.4: Reducerea numărului de persoane aparținând grupurilor vulnerabile prin furnizarea de servicii sociale/medicale/socio-profesionale/de formare profesională adaptate nevoilor specifice
- Contract POCU: 465/4/4/128038

Evoluția statistică a beneficiarilor serviciilor sociale oferite în cadrul Complexului de Servicii Sociale pentru Protecția Victimelor Violenței Domestice:

COMPLEXUL DE SERVICII PENTRU PROTECȚIA VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE		Total beneficiari la 31.12.2018	Total beneficiari la 31.12.2019	Total beneficiari la 31.12.2020	Total beneficiari la 31.12.2021	Total beneficiari la 31.12.2022	Total beneficiari la 31.12.2023	Total beneficiari la 31.12.2024
1	Centru de Primire în Regim de Urgență a Victimelor Violentei Domestice	4	4	3	0	12	0	12

2	Centrul de Recuperare a Victimelor Violenței Domestice	0	8	8	10	10	2	7
3	Centrul de Asistență Destinat Agresorului	0	2	7	3	12	3	7
4	Locuință Protejată pentru Victimele Violenței Domestice	-	-	3	2	4	9	6

COMPLEXUL DE SERVICII PENTRU PROTECȚIA VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE



Capitolul 4 - ANALIZA SWOT

Nevoi și potențial de dezvoltare

Obiectivele analizei SWOT sunt acelea de a evalua situația actuală de la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București, în ansamblu pe categoriile/grupurile vulnerabile și a serviciilor sociale oferite acestora. Ea se încadrează în documentația privind situația actuală de la care se pornește în vederea elaborării Strategiei de Dezvoltare a Serviciilor Sociale din Sectorul 5 al Municipiului București 2025-2030.

ANALIZA SWOT – Sistemul Local de Servicii Sociale

PUNCTE TARI	- Dezvoltarea și diversificarea serviciilor a fost centrată pe nevoile reale identificate la nivel local și corelate cu resursele disponibile; - Conturarea unui sistem integrat de asistență socială care oferă o abordare complexă a problematicii și nevoilor sociale; - Disponibilitatea instituțiilor publice și private cu atribuții în domeniul furnizării serviciilor sociale de a dezvolta parteneriate și a transpune programele naționale din domeniu în activități locale ; - Capacitatea sistemului local de servicii sociale de a se adapta la nevoile sociale apărute; - Standardizarea activităților în domeniul social (acreditare / licențiere), ceea ce a generat realizarea de proceduri coerente și funcționale, precum și utilizarea de instrumente standardizate în furnizarea serviciilor sociale; - Diversitatea serviciilor sociale oferite pe raza Sectorului 5 ; - Diversitatea calificării personalului în domeniul social; - interesul factorilor de decizie pentru implementarea unor proiecte care să dezvolte domeniul social; - existența la nivel local de modele de bună practică în furnizarea de servicii sociale pentru categoriile defavorizate; personal cu studii de specialitate la nivelul instituției lucru care ajută la gestionarea aspectelor sociale la un nivel profesionist;	-posibilitatea accesării fondurilor nerambursabile; - implicarea activă a instituțiilor publice în proiecte în parteneriat public – privat; - dezvoltarea de parteneriate în vederea optimizării / extinderii serviciilor sociale - crearea de servicii sociale de proximitate pentru a asigura accesibilizarea grupurilor vulnerabile la serviciile de specialitate oferite de acestea; - crearea unei rețele inter-organizaționale în domeniul social; - deplasarea unor echipe mixte de intervenție formate de specialiști în zonele marginalizate;	OPORTUNITĂȚI
-------------	--	---	--------------

PUNCTE SLABE	-lipsa unor studii și analize la nivelul comunității cu privire la problematica socială reală; - lipsa unei baze de date privind cei mai relevanți indicatori sociali; -personal cu studii de specialitate insuficient; -lipsa unor programe informatice de gestionare a datelor pe categorii de beneficiari și servicii sociale acordate; -lipsa unei strategii de atragere a voluntarilor; -insuficienta implicare din partea comunității la semnalarea și rezolvarea problemelor sociale; -nevoi sociale insuficient acoperite de către serviciile sociale existente pentru următoarele categorii de beneficiari: copii în dificultate și în risc de separare, copii și adulți cu dizabilități și familiile acestora, victime ale violenței în familie, persoane cu risc crescut de excluziune și marginalizare socială; - pregătire insuficientă a personalului în domenii precum managementul serviciilor publice, management de caz, abuz asupra copilului, trafic de persoane, etc; -spații inexistente / insuficiente pentru desfășurarea activităților în raport cu nevoile beneficiarilor; -infrastructură insuficientă pentru învățământ antepreșcolar	-necorelarea practicilor la nivelul tuturor instituțiilor locale și centrale implicate în acordarea de servicii sociale; -resurse financiare insuficiente pentru susținerea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale, alocate de la bugetul local; -lipsa/insuficiența locuințelor sociale la nivelul sectorului 5; -creșterea problematicii sociale ca urmare a crizei economice ce a condus la creșterea nevoii sociale, cu impact în creșterea atribuțiilor DGASPC Sector 5 și implicit cu supraîncărcarea personalului; -restrângerea/încetarea activităților ONG – urilor furnizoare de servicii sociale din lipsa surselor financiare; -extinderea fenomenului de dependență a persoanei de sistemul de finanțare social și limitarea dezvoltării personale și a unei vieți autonome, datorită contextului generat de pandemia cu virusul SarsCov 2; -insuficienta experiență a comunității în acțiuni sociale sau de voluntariat;	CONSTRÂNGERI / RISCURI
--------------	--	---	------------------------

Capitolul 5 - OBIECTIVE STRATEGICE DE DEZVOLTARE ȘI OBIECTIVE SPECIFICE

În vederea realizării scopului strategiei de a dezvolta un sistem complementar, comprehensiv și funcțional de servicii sociale la nivel local, care să sprijine persoanele vulnerabile pentru depășirea situațiilor de dificultate, să contribuie la prevenirea și combaterea riscului de excluziune socială, creșterea

calității vieții, precum și promovarea incluziunii sociale, se impune stabilirea unor obiective strategice de dezvoltare și specifice aflate în corelare directă cu priorități specifice de dezvoltare la nivel local – măsuri și direcții de acțiune concrete.

În procesul de definire a obiectivelor, priorităților de dezvoltare, direcțiilor de acțiune și măsurilor strategice, au fost utilizate analiza datelor statistice locale și evaluarea serviciilor existente.

Pe baza rezultatelor obținute, au fost identificate și documentate principalele probleme și nevoi sociale cu care se confruntă Sectorul 5 al Municipiului București.

Serviciile sociale propuse spre înființare sau dezvoltare sunt acele intervenții pe care autoritățile administrației publice locale sector 5, împreună cu furnizorii publici și privați de servicii sociale, le consideră esențiale pentru a răspunde în mod adecvat nevoilor reale ale grupurilor vulnerabile, aflate în dificultate, în risc social sau în situații de marginalizare.

Concluziile de fundamentare ale acestei strategii se bazează pe analiza datelor statistice disponibile, coroborată cu evaluarea rețelei actuale de servicii sociale și a gradului de acoperire a nevoilor identificate la nivel local.

Chiar dacă nu a fost elaborată o analiză de nevoi structurată în sensul clasic al termenului, acest demers a permis conturarea principalelor direcții strategice de intervenție, prin evidențierea decalajelor dintre nevoile sociale prezumate și serviciile existente, precum și prin identificarea categoriilor vulnerabile cu risc crescut de excluziune.

Concluziile astfel formulate se regăsesc reflectate în cadrul priorităților de dezvoltare, direcțiilor de acțiune și măsurilor propuse, fiind aliniate la necesitatea consolidării, diversificării și accesibilizării serviciilor sociale în Sectorul 5 al Municipiului București, în acord cu realitățile socio-demografice locale și cu obligațiile asumate prin politicile naționale și europene în domeniu și anume:

- Asigurarea dreptului la asistență socială și asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței domestice, refugiaților, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială sau în risc de excluziune socială, la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București;

- Promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile, consolidarea și îmbunătățirea serviciilor sociale la nivel comunitar;

- Reabilitarea, consolidarea, modernizarea și furnizarea de servicii bazate pe comunitate;

- Servicii rezidențiale flexibile și de bună calitate, cu capacitate îmbunătățită de răspuns la nevoile de îngrijire și asistență a beneficiarilor,

- Menținerea și/sau creșterea calității serviciilor sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București;

- Necesitatea unei implicări substanțiale a comunităților locale în implementarea de tipologii de servicii care răspund nevoilor grupurilor vulnerabile în totalitatea lor, prin creșterea numărului serviciilor de intervenție primară și a serviciilor specializate în comunități, cu precădere în comunitățile marginalizate.

- Dezvoltarea de servicii sociale în comunitate, în funcție de nevoile persoanelor vulnerabile, iar una dintre direcțiile principale poate consta în sprijinirea dezvoltării/ furnizării de servicii/ accesului la servicii integrate (ex. consiliere, servicii psiho-socio-medicale, măsuri de acompaniament etc) în concordanță cu nevoile specifice ale comunității, inclusiv prin utilizarea de soluții inovatoare în furnizarea serviciilor de bază.

Direcțiile de acțiune și măsurile propuse în cadrul prezentei strategii reflectă principalele priorități de intervenție identificate în urma evaluării calitative și cantitative a contextului local, fiind formulate în acord cu nevoile recurente semnalate în cadrul consultărilor instituționale, analiza datelor statistice și evaluarea serviciilor existente.

Aceste direcții răspund necesității de a adapta sistemul local de servicii sociale la realitățile comunității și de a asigura o intervenție integrată, echitabilă și sustenabilă, cu accent pe prevenție, parteneriat și

incluziune socială.

1. Asigurarea și menținerea calității serviciilor sociale prin:

- Consolidarea standardelor de calitate în toate serviciile sociale furnizate sau contractate de autoritatea publică locală;
- Monitorizarea periodică a serviciilor existente din perspectiva eficienței, relevanței și satisfacției beneficiarilor;
- Introducerea unor mecanisme clare de feedback și evaluare participativă.

2. Dezvoltarea serviciilor comunitare și continuarea procesului de dezinstituționalizare prin:

- Extinderea rețelei de servicii comunitare de tip centre de zi, centre de intervenție în criză, locuințe protejate și îngrijire la domiciliu;
- Promovarea alternativelor la instituționalizare pentru toate grupurile vulnerabile: copii, persoane cu dizabilități, vârstnici, persoane fără adăpost etc.;
- Stimularea incluziunii sociale și a integrării persoanelor reintegrate din centrele rezidențiale.

3. Dezvoltarea unui sistem local de servicii sociale bazat pe prevenție activă prin:

- Orientarea investițiilor în servicii de prevenție primară și secundară (educație parentală, consiliere, intervenție timpurie, sprijin în familie);
- Implementarea de mecanisme de identificare timpurie a riscurilor (ex. abandon școlar, violență domestică, separare de familie);
- Creșterea capacității serviciilor sociale de a acționa anticipativ, nu reactiv.

4. Diversificarea serviciilor socio-educative integrate, cu prioritate în zonele marginalizate prin:

- Înființarea și extinderea centrelor de zi pentru copii, tineri, familii și persoane vârstnice;
- Deschiderea de centre socio-educative și de sprijin pentru învățare și dezvoltare personală, în special în cartierele cu risc crescut de excluziune socială;
- Asigurarea unei palete variate de servicii într-un singur punct de acces: consiliere, mediere școlară, sprijin pentru teme, activități recreative și de socializare.

5. Profesionalizarea continuă a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale prin

- Dezvoltarea unui program local de formare profesională continuă, perfecționare și supervizare pentru asistenți sociali, educatori, consilieri, îngrijitori și alți specialiști;
- Introducerea sistematică a supervizării de specialitate ca instrument de sprijin profesional și prevenire a burnoutului;
- Promovarea unui cadru etic și performant de lucru în toate structurile de servicii.

6. Extinderea resursei umane specializate în serviciile sociale prin:

- Creșterea numărului de specialiști angajați în serviciile publice și private (asistenți sociali, psihologi, consilieri vocaționali, educatori etc.);
- Încurajarea colaborării cu experți independenți și atragerea de profesioniști tineri în sistemul public;
- Evaluarea anuală a nevoii de personal, corelată cu evoluția cazurilor și a categoriilor vulnerabile.

7. Consolidarea cooperării interinstituționale prin:

- Crearea unor mecanisme locale de coordonare interinstituțională între DGASPC, unități de învățământ, sănătate, ordine publică și administrația publică locală;
- Implementarea de protocoale clare de intervenție comună pentru cazuri complexe (violență, neglijență, abuz, criză familială);
- Asigurarea unui schimb constant de informații și bune practici între instituțiile implicate.

8. Dezvoltarea parteneriatelor public-private și cu sectorul ONG prin:

- Încheierea de parteneriate strategice cu ONG-uri, asociații, fundații și furnizori acreditați pentru extinderea gamei de servicii sociale locale;
- Susținerea ONG-urilor locale prin contractare de servicii, acorduri de colaborare și sprijin logistic;
- Stimularea implicării comunității și a voluntariatului în sprijinul grupurilor vulnerabile.

9. Creșterea vizibilității serviciilor sociale și a gradului de informare a populației prin:

- Organizarea de campanii de informare și conștientizare privind serviciile disponibile, condițiile de acces și categoriile eligibile;
- Promovarea serviciilor sociale în comunitate prin afișaj, evenimente publice, rețele sociale, website-uri instituționale;
- Încurajarea beneficiarilor să apeleze la sprijin profesional într-un cadru sigur, nediscriminatoriu și accesibil.

Obiectivul General : Dezvoltarea coerentă, omogenă, sustenabilă și relevantă a rețelei de servicii sociale și creșterea gradului de incluziune socială a persoanelor vulnerabile prin asigurarea unei protecții sociale adecvate nevoilor acestora.

Obiective strategice de dezvoltare (OSD)

OSD1: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor sociale la nivel local;

OSD2: Dezvoltarea și diversificarea unei rețele de servicii sociale complementare, orientate spre promovarea autonomiei persoanei vulnerabile și favorabile incluziunii sociale

OSD3: Finalizarea reformei instituționale pentru diverse categorii de beneficiari prin crearea de alternative bazate pe conceptul familial sau sprijin comunitar (locuințe sociale sau servicii de tip familial de talie mică, incluse în comunitate)

OSD4: Creșterea gradului de responsabilizare a comunităților locale pentru crearea/ menținerea serviciilor sociale de prevenire a situațiilor de risc și vulnerabilitate

Au fost definite **patru obiective specifice** ale Strategiei Locale de Dezvoltare a Serviciilor Sociale pentru perioada 2025-2030, fiecare dintre acestea corespunzându-i *priorități de dezvoltare* pentru care au fost identificate *direcții de acțiune* și *măsuri* concrete aferente. Măsurile propuse în cadrul Strategiei sunt oglindite în cadrul proiectelor de dezvoltare asumate atât la nivel DGASPC Sector 5, cât și la nivelul administrației publice locale din Sectorul 5 al Municipiului București. Obiectivul general, obiectivele strategice de dezvoltare și obiectivele specifice acoperă paliere de soluționare a problemei, elemente de prevenție - intervenție - post-intervenție, fiind completate de un obiectiv specific care vizează îmbunătățirea coordonării în plan regional/local cu privire la grupurile țintă identificate pe toate palierele de intervenție.

Aceste **obiective specifice (OS)** sunt creionate după cum urmează:

Obiectiv specific 1: Creșterea numărului și a diversității serviciilor sociale organizate și administrate la nivel local;

Obiectiv specific 2: Asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile;

Obiectiv specific 3: Creșterea calității serviciilor rezidențiale din Sectorul 5 al Municipiului București și tranziția acestora către servicii de tip familial, destinate beneficiarilor cu grade complexe de dependență ori vulnerabilitate;

Obiectiv specific 4: Implicarea activă a comunității locale în problematica socială, prin dezvoltarea parteneriatelor între Direcția de Asistență Socială și protecția Copilului Sector 5 și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local în dezvoltarea și menținerea la nivel calitativ a serviciilor sociale pentru toate categoriile de grupuri vulnerabile de pe teritoriul Sectorului 5 al Municipiului București.

Obiectivele care conturează Strategia Sectorului 5 al Municipiului București în domeniul serviciilor sociale pentru perioada 2025-2030 asigură, de asemenea, coerența cu politicile naționale în domeniul social și sunt în deplin acord cu legislația aplicabilă la nivelul României și cu obiectivele de politică europeană pentru perioada 2021-2030.

Capitolul 6 – PRIORITĂȚI DE DEZVOLTARE, MĂSURI ȘI DIRECȚII DE ACȚIUNE

OS1 Creșterea numărului și a diversității serviciilor sociale organizate și administrate la nivel local		
Prioritate de dezvoltare (PD)	Direcții de acțiune(DA)	Măsur
PD1: Asigurarea dreptului la asistență socială și a aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială sau în risc de excluziune socială, la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	DA1.1. Dezvoltarea de servicii sociale la nivel local, care să permită accesul eficient al grupurilor vulnerabile la servicii de prevenție, de urgență, de îngrijire și asistență de recuperare/reabilitare sau alte servicii specializate de bună calitate, cât mai aproape de domiciliu și cu un cost rezonabil pentru beneficiari	M1.1.1. Dezvoltarea de centre de zi în comunitățile cu număr ridicat de copii aflați în situație de risc social din Sector 5 al Municipiului București pentru a preveni separarea copiilor de familii
		M1.1.2. Dezvoltarea de centre comunitare de servicii integrate de sprijin ale familiilor, în vederea apropierii serviciilor de beneficiari
		M1.1.3. Dezvoltarea unei rețele de centre de zi de recuperare/readaptare pentru copiii cu dizabilități
		M1.1.4. Constituirea de echipe mobile de evaluare și recuperare a copiilor cu dizabilități la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București
		M1.1.5. Dezvoltarea serviciilor de sprijin și îngrijire

		specializată pentru copii și adulți în comunitate M1.1.6.Înființarea unor complexe multifuncționale de servicii, în puncte strategice din Sectorul 5 al Municipiului București, cu acces facil al utilizatorilor (consiliere și informare pe probleme/problematici sociale, mediere comunitară, mediere ocupațională, servicii socio-educative, inclusiv servicii de tip Școală după Școală pentru copiii din familii vulnerabile, servicii medico-sociale, servicii de zi pentru copii, servicii de zi pentru persoanele cu dizabilități, centru de primire în regim de urgență, centru de recuperare pentru persoanele cu dizabilități, serviciu mobil de abilitare și reabilitare, centru respiro pentru persoane cu grade ridicate de dependență și familiile acestora, serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice dependente) M1.1.7.Dezvoltarea unui serviciu de consiliere pentru tinerii care ies din sistemul de probațiune M1.1.8.Înființare serviciu Casă de tip familial destinat copiilor cu tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal M1.1.9.Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile și
--	--	---

		administrative prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora.
	DA1.2.Promovarea de intervenții integrate în sprijinul comunităților vulnerabile	M1.2.1.Dezvoltarea serviciilor de consiliere și sprijin în școli, inclusiv pentru copiii cu părinții plecați în străinătate sau copiii cu părinții în închisoare M1.2.2.Facilitarea accesului la servicii sociale suport pentru copiii care părăsesc casele de tip familial, precum și pentru copiii din comunitate prin înființarea de centre de zi M1.2.3.Înființarea de centre multifuncționale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție M1.2.4.Implementarea de programe comunitare și intercomunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale M1.2.5.Dezvoltarea de întreprinderi sociale de inserție care să ofere un pachet integrat de servicii de consiliere, orientare profesională, calificare, angajare, mediere și jobcoaching pentru persoane din grupuri vulnerabile
Obiectiv specific 2: Asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile		
Prioritate de dezvoltare (PD)	Direcții de acțiune(DA)	Măsur
<u>PD2:</u> Promovarea incluziunii sociale a grupurilor vulnerabile și consolidarea și	DA2.1.Promovarea incluziunii sociale a copiilor, tinerilor și a familiilor acestora și reducerea inechităților care afectează	M2.1.1.Înființarea de servicii de tip centre Respiro pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora

îmbunătățirea serviciilor sociale la nivel comunitar	copiii din grupuri vulnerabile	M2.1.2.Asigurarea accesului copiilor/ tinerelor fete cu tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, pe o perioadă determinată la: găzduire, îngrijire, abilitare, reabilitare, educație, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale M2.1.3.Asigurarea accesului egal la educație, favorabilă incluziunii, dar și la învățarea pe tot parcursul vieții, cu accent pe accesul la educația timpurie pe prevenirea neșcolarizării, a abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii M.2.1.4 Asigurarea integrării/reintegrării socio – profesională și dezvoltarea abilităților de viață independentă a acestora M.2.1.5 Asigurarea găzduirii temporare a persoanelor adulte fără adăpost M.2.1.6. Desfășurarea de activități cu caracter educativ, de prevenire și de suport pentru persoanele dependente
	DA2.2.Promovarea incluziunii sociale persoanelor adulte cu dizabilități	M2.2.1.Accesarea serviciilor de ocupare la nivelul a cât mai multor persoane cu dizabilități (evaluare, formare vocațională, angajare asistată, angajare protejată etc) M.2.2.2. Asigurarea accesului la servicii sociale oferite în centre de zi M 2.2.3.Asigurarea accesului la servicii sociale oferite în centre de îngrijire și asistență
	DA2.3.Promovarea	M2.3.1.Creșterea rețelei de

	incluziunii sociale a vârstnicilor	servicii specializate dedicate vârstnicilor M2.3.2.Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici M2.3.3. Înființarea unor centre comunitare multifuncționale, cu precădere în zonele marginalizate, pentru furnizarea serviciilor integrate către persoanele vârstnice și persoanele aflate în sărăcie extremă M2.3.4.Investiții în infrastructura necesară furnizării și dezvoltării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice (centre de zi, unități de îngrijire la domiciliu etc) M2.3.5.Dezvoltarea de programe de educație comunitară privind prevenirea și combaterea formelor de violență, abuz și neglijare asupra persoanelor vârstnice M2.3.6.Combaterea efectelor excluziunii sociale asupra persoanelor vârstnice (mai ales dependente) aflate în risc de sărăcie sau în altă situație de vulnerabilitate M2.3.7.Asigurarea accesului la servicii sociale oferite în centre de tip respiro pentru persoane vârstnice M2.3.8. Asigurarea găzduirii pe perioada nedeterminată pentru persoanele vârstnice
--	---	---

		M2.3.9.Prevenirea autoexcluderii vârstnicilor, după ieșirea la pensie, din viața socială a comunității, prin stimularea comunicării și prevenirea marginalizării și izolării sociale a persoanelor vârstnice din sectorul 5. M2.3.10. Asigurarea ajutorului necesar pentru un trai decent și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice dependente, singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, prin asigurarea unor servicii de acordare a hranei
	DA2.4. Promovarea incluziunii sociale a victimelor violenței domestice și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale	M2.4.1. Creșterea capacității victimelor violenței domestice de a depăși situația de vulnerabilitate, dar și transferul către o viață independentă prin acordarea unor servicii de consiliere vocațională, grupuri de suport etc M2.4.2. Consolidarea și diversificarea serviciilor integrate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice M2.4.3. Asigurarea măsurilor de protecție în regim de urgență a victimelor violenței în familie în locuință protejată M2.4.4. Dezvoltarea serviciilor de acompaniere pentru victimele violenței domestice prin înființarea de centre de suport la nivel local M2.4.5. Mărirea capacității

		serviciilor de găzduire pentru victimele violenței domestice M2.4.6. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii la nivel local destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și de gen, precum și a drepturilor acestora
	DA2.5. Promovarea incluziunii sociale a altor grupuri defavorizate	M2.5.1.Furnizarea de servicii personalizate (management de caz) de informare, consiliere și orientare pentru persoanele care provin din grupuri defavorizate pe piața muncii (persoane inactive, tineri, șomeri pe termen lung, persoane cu dizabilități, persoane din comunități marginalizate, persoane eliberate din detenție, tineri care au părăsit sistemul de protecție, romi etc. M2.5.2.Implementarea de măsuri de prevenire, gestionare și reziliență în situații de criză sanitară, război și a altor situații special, cu impact în rândul beneficiarilor de asistență socială și al personalului din domeniul asistenței sociale
Obiectiv specific 3: Creșterea calității serviciilor rezidențiale din Sectorul 5 al Municipiului București și tranziția acestora către servicii de tip familial, destinate beneficiarilor cu grade complexe de dependență ori vulnerabilitate		
Prioritate de dezvoltare (PD)	Direcții de Acțiune (DA)	Măsuri
PD3:Reabilitarea, consolidarea, modernizarea și furnizarea de servicii bazate pe comunitate	DA3.1. Continuarea tranziției de la protecția de tip rezidențial la protecția de tip familial prin reducerea progresivă a numărului beneficiarilor structurilor	M3.1.1. Îmbunătățirea rețelei de servicii sociale pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi și asigurarea accesului copiilor la găzduire, îngrijire, educație și servicii de

	rezidențiale de capacitate mare și restructurarea serviciilor de acest tip în servicii flexibile și de bună calitate, cu capacitate îmbunătățită de răspuns la nevoile de îngrijire și asistență a beneficiarilor.	pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/reintegrarea familială și socio-profesională M3.1.2.Dezvoltarea serviciilor de tip familial
	DA3.2 Dezvoltarea serviciilor de abilitare și reabilitare și a celor de viață independentă a persoanelor cu dizabilități	M3.2.1. Înființarea unui Centru Respiro pentru copiii cu dizabilități și familiile acestora M3.2.2.Înființarea unui serviciu tip Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități prin asigurarea de servicii precum găzduire și alimentație; informarea persoanelor interesate cu privire la serviciul social; evaluare; planificare activități, servicii; monitorizare; îngrijire; asistență și supraveghere; asistență pentru sănătate; informare și asistență socială; consiliere psihologică M3.2.3.Înființarea unui serviciu tip Centru de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități prin asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de abilitare/reabilitare în conformitate cu nevoile lor specifice, prin participarea la activități care au ca scop recuperarea sau compensarea dizabilității copilului: terapii de recuperare, consiliere psihosocială și suport emoțional, supraveghere și îngrijire, asistență și recuperare medicală, educare și dezvoltare timpurie, socializare și petrecere a timpului liber.

		M3.2.4.Dezvoltarea de centre de recuperare neuro-motorie pentru persoane cu dizabilități M.3.2.5 Înființarea de centre de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități, aceștia urmând să beneficieze de servicii de informare și consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru muncă, angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă, asistență și suport pentru luarea unei decizii, integrare și participare social și civică. M.3.2.6 Creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități aflate în risc de excluziune socială și/sau fără sprijin familial, prin înființarea și funcționarea de locuințe protejate
Obiectiv specific 4 : Consolidarea cooperării și colaborării la nivelul localităților cu privire la grupurile țintă identificate pe toate palierele de intervenție		
Prioritate de dezvoltare (PD)	Direcții de Acțiune (DA)	Măsuri
PD4. Menținerea și/sau creșterea calității serviciilor sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	DA4.1: Întărirea cooperării interinstituționale dintre DGASPC Sector 5 și actorii cheie care activează în domeniul social de la nivel local în vederea unui acces mai bun al cetățenilor la servicii sociale	M4.1.1.Îmbunătățirea capacităților de prevenire a situațiilor de neglijare, abuz, exploatare a copiilor, violență domestică, consum abuziv de alcool etc M4.1.2.Derularea de campanii de prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți prin acțiuni comune cu CMBRAE și instrumentare în comun a cazurilor în vederea

		prevenirii bullying—ului, a sarcinilor nedorite în rândul adolescentelor, a consumului de droguri sau substanțeadictive etc M4.1.3.Derularea de campanii de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului M4.1.4.Întărirea capacității DGASPC Sector 5 pentru intervenții primare de bună calitate în sprijinul comunității locale M4.1.5.Dezvoltarea de servicii de mediere și suport la nivelul comunității locale, prin oferirea de informare corectă, sprijin direct, cât mai aproape de domiciliu și adaptat nevoilor reale. M4.1.6.Dezvoltarea capacității serviciilor sociale pentru gestionarea și reziliența în cazuri de criză sanitară/ situații speciale
	DA4.2: Dezvoltarea de parteneriate și încurajarea inițiativelor partenerilor sociali și societății civile pentru furnizarea serviciilor sociale	M4.2.1.Dezvoltarea de parteneriate cu rețeaua de ONG-uri locale pentru dezvoltarea în comun de proiecte benefice comunității locale și pentru diversificareaserviciilor oferite în comunitate M4.2.2.Promovarea parteneriatului public-privat și asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați de servicii sociale la

		fonduri publice prin completarea Programului anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice și realizarea demersurilor specifice pentru contractarea de servicii sociale utile comunității locale M4.2.3.Organizarea unor grupuri tematice de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 - ONG-uri (Grup tematic în domeniul persoanelor cu dizabilități, Grup tematic în domeniul activităților de prevenție etc)
	<u>DA4.3:</u> Menținerea și/sau creșterea calității serviciilor sociale prin investiții în recrutarea și formarea continuă/perfecționarea personalului din sectorul serviciilor sociale, pentru ca acesta să intervină cu profesionalism și motivație în orice tip de serviciu social de pe raza Sectorului 5	M4.3.1.Organizarea de sesiuni de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii DGASPC Sector 5 M4.3.2 Organizarea de programe anuale de formare a personalului de specialitate în asistență socială M4.3.3. Extinderea rețelei locale de asistenți maternali și îmbunătățirea competențelor asistenților maternali profesioniști prin sesiuni de formare continuă M4.3.4.Formarea de specialiști în angajare asistată M4.3.5.Consolidarea echipelor de profesioniști prin creșterea nivelului de competențe profesionale M4.3.6.Formarea/instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în

		domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen
	DA4.4: Creșterea gradului de informare a beneficiarilor și a cetățenilor cu privire la activitatea de asistență socială din Sectorul 5 al Municipiului București, precum și la serviciile existente	DA4.4.1.Campanii de informare, sensibilizare și conștientizare a populației și a comunității în general DA4.4.2.Campanii de informare și prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți DA4.4.3.Campanii de informare și prevenire a a violenței domestice și a consumului abuziv de alcool

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MIHAELA GORNEANU**



PLANUL DE IMPLEMENTARE A STRATEGIEI LOCALE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE PENTRU PERIOADA 2025 — 2030

Nr. crt.	Măsuri	Rezultate	Indicatori de performanță	Categorii de persoane asupra cărora îndeplinirea obiectivului ar avea cel mai mare impact	Termene	Instituții implicate în realizarea obiectivului	Resurse financiare-
Obiectiv specific 1: OS1 Creșterea numărului și a diversității serviciilor sociale organizate și administrate la nivel local <i>Direcție de acțiune 1: Dezvoltarea de servicii sociale la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București, care să permită accesul eficient al grupurilor vulnerabile la servicii de prevenție, de urgență, de îngrijire și asistență de recuperare/reabilitare sau alte servicii specializate de bună calitate, cât mai aproape de domiciliu și cu un cost rezonabil pentru beneficiari</i>							
1.1.1.	M1.1.1. Dezvoltarea de centre de zi în comunitățile cu număr ridicat de copii aflați în situație de risc social din Sectorul 5 al Municipiului București pentru a preveni separarea copiilor de familii	Centre de zi dezvoltate în comunitățile cu număr ridicat de copii aflați în situație de risc social din Sectorul 5 al Municipiului București	Nr. centre de zi pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijai/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe

1.1.2.	M1.1.2. Dezvoltarea de centre comunitare de servicii integrate de sprijin ale familiilor, înființate la nivel de servicii, în vederea apropierii serviciilor de beneficiari	Centre comunitare de servicii integrate de sprijin ale familiilor, înființate la nivel de servicii, în vederea apropierii serviciilor de beneficiari	Nr. centre de comunitate servicii integrate de sprijin	Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe
1.1.3.	M1.1.3. Dezvoltarea unei rețele de centre de zi de recuperare/readaptare pentru copii cu dizabilități	Centre de zi de recuperare/readaptare pentru copii cu dizabilități de dezvoltare	Nr. centre de zi pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe
1.1.4.	M1.1.4. Constituirea de echipe mobile de evaluare și recuperare a copiilor cu dizabilități la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	Echipe mobile de evaluare și recuperare a copiilor cu dizabilități la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	Nr. echipe mobile de evaluare și recuperare a copiilor cu dizabilități la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe

1.1.5.	M.1.1.5 Dezvoltarea serviciilor de sprijin și îngrijire specializată pentru copii și adulți în comunitate	Servicii de sprijin și îngrijire specializată pentru copii și adulți în comunitate	Nr. copii cu dizabilități care beneficiază de servicii mobile de evaluare și recuperare	Copiii cu dizabilități care beneficiază de servicii mobile de evaluare și recuperare				DGASPC sector 5 CL S 5	Buget local Surse finanțare externă
				Nr. servicii de sprijin și îngrijire specializată pentru copii și adulți în comunitate dezvoltate Nr. adulți și copii care beneficiază de servicii de sprijin și îngrijire	Copiii părăsiți/ neglijiați/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați	2025-2030			

1.1.6.	M1.1.6. Înființarea unor complexe multifuncționale de servicii, în puncte strategice din Sectorul 5 al Municipiului București, cu acces facil al utilizatorilor (consiliere și informare pe probleme/ problematice sociale, mediere comunitară, mediere ocupațională, servicii socio-educative, inclusiv servicii de tip Școală după Școală pentru copii din familii vulnerabile, servicii medico-sociale, servicii de zi pentru copii, servicii de zi pentru persoanele cu dizabilități, centru de primire în regim de urgență, centru de recuperare pentru persoanele cu dizabilități, serviciu mobil de abilitare și reabilitare, centru respirator pentru persoane cu grade ridicate de dependență și familiile acestora, serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoanele dependente	Complexe multifuncționale de servicii înființate	Nr. complexe multifuncționale de servicii pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părașiți/ neglijaiți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar Copiii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/copii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale violenței domestice (femei, copii, vârstnici) Minore însărcinate și mame cu copii de vârstă mică, aflate în situații de risc social, de excluziune și/ sau marginalizare socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe
1.1.7.	M1.1.7. Dezvoltarea unui serviciu de consiliere pentru tinerii care ies din sistemul de probațiune	Serviciu de consiliere pentru tinerii care ies din sistemul de probațiune	Serviciu de consiliere pentru tinerii care ies din sistemul de probațiune	Copiii/ tinerii delincvenți/ cu tulburări de comportament	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse financiare externe

			dezvoltat Nr. tineri care beneficiază de servicii de consiliere				
1.1.8.	M1.1.8. Înființare serviciu Casă de tip familial destinat copiilor cu tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal	Serviciu Casă de tip familial destinat copiilor cu tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal înființat	Serviciu de consiliere pentru copii cu de tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal dezvoltat Nr. delicvenți/ copii cu de tulburări de comportament rezidenți ai Casei de tip familial Nr. copii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal rezidenți ai Casei de tip familial	Copiii delicvenți/ cu tulburări de comportament Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025- 2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
1.1.9.	M1.1.9. Asigurarea accesului copiilor la un sistem de proceduri penale, civile administrative prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora prietenos cu copii și suportiv cu drepturile acestora	Sistem de proceduri penale, civile și administrative prietenos cu copiii și suportiv cu drepturile acestora	Nr. de camere de audiere prietenoase cu copilul, care respectă standardele revizuite în acest domeniu, în concordanță cu recomandările internationale Nr. de specialiști (asistenți sociali și psihologi DGASPC) care	Copiii delicvenți/ cu tulburări de comportament Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025- 2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

					lucrează cu copiii în proceduri penale, civile și administrative și care au cunoștințele și abilitățile necesare pentru a face justiția prietenoasă și accesibilă pentru copii, ca urmare a formării lor inițiale sau continue consiliere și sprijin în școli, inclusiv pentru copiii cu părinții plecați în străinătate sau copiii cu părinții în închisoare dezvoltate				
<i>Direcția de Acțiune 1.2.: Promovarea de intervenții integrate în sprijinul comunităților vulnerabile</i>									
1.2.1.	M1.2.1.Dezvoltarea serviciilor de consiliere și sprijin în școli, inclusiv pentru copiii cu părinții plecați în străinătate sau copiii cu părinții în închisoare	Servicii de consiliere și sprijin în școli, inclusiv pentru copiii cu părinții plecați în străinătate sau copiii cu părinții în închisoare înființate	Nr. copii cu risc de abandon școlar sau care frecventează o formă de învățământ de care beneficiază de consiliere și sprijin în școli	Nr. copii aflați în risc de separare de părinți/ copii separați de părinți, inclusiv copii ai	Copiii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copii separați de părinți, inclusiv copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii cu părinți în închisoare	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă	

			căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate care beneficiază de consiliere și sprijin în școli						
1.2.2.	M1.2.2.Facilitarea accesului la servicii sociale suport pentru copiii care părăsesc casele de tip familial, precum și pentru copiii din comunitate prin înființarea de centre de zi	Centre de zi dezvoltate în comunitățile cu număr ridicat de copii aflați în situație de risc social din Sectorul 5 al Municipiului București	Nr. centre de zi pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijanți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar Copiii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe		
1.2.3	M1.2.3.Înființarea de centre multifuncționale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție	Centre multifuncționale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție	Nr. centre multifuncționale pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare Nr. tineri care părăsesc sistemul	Copiii/tinerii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe		

1.2.4.	M1.2.4. Implementarea de programe comunitare și intercomunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale	Programe comunitare și intercomunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale dezvoltate	Nr. programe comunitare și intercomunitare pentru combaterea sărăciei și excluziunii sociale implementate în comunitate Nr. beneficiari ai programelor comunitare	de protecție beneficiari	sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijăți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S. 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
--------	---	---	--	--------------------------	--	-----------	---------------------------------------	---

1.2.5.	M1.2.5.Dezvoltarea de întreprinderi sociale de inserție care să ofere un pachet integrat de servicii de consiliere, orientare profesională, calificare, angajare, mediere și jobcoaching pentru persoane din grupuri vulnerabile	Întreprinderi sociale de inserție care oferă pachete integrate de servicii de consiliere, orientare profesională, calificare, angajare, mediere și jobcoaching din grupuri vulnerabile	Nr. întreprinderi sociale de inserție înființate și funcționale Nr. Beneficiari deserviji	Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delicvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse financiare externe
Obiectiv specific 2: Asigurarea intervenției adecvate, multidisciplinare și integrate în vederea incluziunii sociale a persoanelor vulnerabile <i>Direcția de Acțiune 2.1.: Promovarea incluziunii sociale a copiilor, tinerilor și a familiilor acestora și reducerea inechităților care afectează copiii din grupuri vulnerabile</i>							
2.1.1.	M2.1.1. Înființarea de tip centre de servicii pentru copii cu Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora	Centre de tip Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora înființate	Nr. de centre de tip Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora pentru care a fost	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse financiare externe

			realizată și predată documentația tehnică pentru înființare			ONG-uri	
2.1.2.	M2.1.2. Asigurarea accesului copiilor/tinerelor fete cu tulburări de comportament sau care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, pe o perioadă determinată la: îngrijire, abilitare, educație, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale	Servicii de tip îngrijire, abilitare, educație, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale înființate	Nr. servicii de tip îngrijire, abilitare, reabilitare, educație, pregătire în vederea reintegrării sau integrării familiale și socio-profesionale dezvoltate	Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local de Surse financiare externă
2.1.3.	M2.1.3. Asigurarea accesului egal la educație, favorabilă incluziunii, dar și la învățarea pe tot parcursul vieții, cu accent pe accesul la educația timpurie, pe prevenirea neșcolarizării, a abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii înființate	Servicii de educație timpurie, prevenirea neșcolarizării, a abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii înființate	Nr. servicii de educație timpurie, prevenirea neșcolarizării, a abandonului școlar și a părăsirii timpurii a școlii dezvoltate	Copiii cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local de Surse financiare externă
2.1.4	M.2.1.4 Asigurarea integrării/reintegrării socio-profesională și dezvoltarea abilităților de viață independentă a acestora	Centru de tranzit pentru tinerii în dificultate	Nr. de centre înființate	Tineri aflați în situație de risc	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local de Surse financiare externă
2.1.5	M2.1.5 Asigurarea găzduirii temporare a persoanelor adulte fără adăpost	Adăpost de noapte pentru persoanele adulte fără adăpost	Nr. de centre înființate	Persoane adulte fără adăpost	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local de Surse financiare externă

2.3.1.	M2.3.1. Creșterea rețelei de servicii specializate dedicate vârstnicilor	Rețea de servicii specializate dedicate vârstnicilor extinsă	Nr. de servicii specializate dedicate vârstnicilor dezvoltate Nr. beneficiari de servicii specializate dedicate vârstnicilor	Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.2.	M2.3.2. Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici	Rețea de servicii de îngrijire la domiciliu pentru vârstnici extinsă	Nr. servicii de îngrijire la domiciliu dezvoltate Nr. beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu	Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.3	M2.3.3. Înființarea unor centre comunitare multifuncționale, cu precădere în zonele marginalizate, pentru furnizarea serviciilor integrate către persoanele vârstnice și persoanele aflate în sărăcie extremă	Centre comunitare multifuncționale înființate	Nr. centre comunitare multifuncționale pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare Nr. beneficiari de servicii de centre comunitare multifuncționale	Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.4	M2.3.4. Investiții în infrastructura necesară furnizării și dezvoltării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice (centre de zi, cantine de îngrijire la domiciliu etc)	Investiții în infrastructura necesară furnizării și dezvoltării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice (centre de zi, cantine sociale, unități de îngrijire la domiciliu etc)	Nr. proiecte de investiții elaborate	Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

	destășurate		Nr. programe de educație comunitară privind prevenirea și combaterea formelor de violență, abuz și neglijare asupra persoanelor înființate		Nr. programe de educație comunitară privind prevenirea și combaterea formelor de violență, abuz și neglijare asupra persoanelor vârstnice dezvoltate		Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.5.	M2.3.5. Dezvoltarea de programe de educație comunitară privind prevenirea și combaterea formelor de violență, abuz și neglijare asupra persoanelor vârstnice									
2.3.6.	M2.3.6. Combaterea efectelor excluderii sociale asupra persoanelor vârstnice (mai ales dependente) aflate în risc de sărăcie sau în altă situație de vulnerabilitate		Măsuri de combatere a efectelor excluderii sociale asupra persoanelor vârstnice (mai ales dependente) aflate în risc de sărăcie sau în altă situație de vulnerabilitate întreprinse		Nr. măsuri de combatere a efectelor excluderii sociale asupra persoanelor vârstnice (mai ales dependente) aflate în risc de sărăcie sau în altă situație de vulnerabilitate dezvoltate		Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excludere socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.7	2.3.7. Asigurarea accesului la servicii sociale oferite în centre de tip respiro pentru persoane vârstnice		Centru de tip respiro / centru de criză pentru persoane vârstnice		Nr. de centre deschise Nr. persoane care au accesat servicii		Persoane în risc de sărăcie și/sau excludere socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.8	2.3.8. Asigurarea găzduirii pe perioadă nedeterminată pentru persoanele vârstnice		Locuință protejată pentru persoane vârstnice		Nr. de locuințe deschise Nr. de beneficiari locuințe		Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă
2.3.9	2.3.9. Prevenirea autoexcluderii vârstnicilor, după ieșirea la pensie, din viața socială a comunității, prin stimularea comunicării și prevenirea marginalizării		Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club) pentru persoane vârstnice-		Nr. de centre de zi si de socializare deschise Nr. de beneficiari		Persoane în risc de sărăcie și/sau excludere socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă

	și izolații sociale a persoanelor vârstnice din sectorul 5.							
2.3.10	2.3.10 Asigurarea ajutorului necesar pentru un trai decent și pentru prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice dependente, singure ori a căror familie nu poate să le asigure îngrijirea, prin asigurarea unor servicii de acordare a hranei	Serviciu mobil de acordare a hranei - masa pe roți-	Nr. de beneficiari serviciu mobil de acordare a hranei	Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă	
<i>Direcția de Acțiune 2.4.: Promovarea incluziunii sociale a victimelor violenței domestice și combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale</i>								
2.4.1.	M2.4.1.Creșterea capacității victimelor violenței domestice de a depăși situația de vulnerabilitate, dar și transferul către o viață independentă prin acordarea unor servicii de consiliere vocațională, grupuri de suport etc.	Servicii de consiliere vocațională, grupuri de suport înființate	Nr. servicii de consiliere vocațională, grupuri de suport înființate Nr. beneficiari de servicii de consiliere vocațională, grupuri de suport înființate	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030		Buget local Surse de finanțare externă	
2.4.2.	M2.4.2. Consolidarea și diversificarea serviciilor integrate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice	Servicii integrate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice înființate/dezvoltate	Nr. servicii integrate pentru prevenirea și combaterea violenței domestice dezvoltate Nr. beneficiari de servicii integrate pentru prevenirea și combaterea	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5	Buget local Surse de finanțare externă	

2.4.3.	M2.4.3. Asigurarea măsurilor de protecție în regim de urgență a victimelor violenței în familie în locuință protejată	Creșterea nr de locuințe protejate	violenței domestice Nr. locuințe protejate dezvoltate Nr. beneficiari de măsuri de protecție în locuințe protejate	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
2.4.4.	M2.4.4. Dezvoltarea serviciilor de acompaniere pentru victimele violenței domestice prin înființarea de centre de suport zonale la nivel Sectorul 5 al Municipiului București	Centre de suport zonale înființate	Nr. centre de suport zonale pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare Nr. centre de suport zonale operaționale	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
2.4.5.	M2.4.5. Mărirea capacității serviciilor de găzduire pentru victimele violenței domestice	Servicii de găzduire pentru victimele violenței domestice cu capacitate mărită	Nr. Servicii de găzduire pentru victimele violenței domestice dezvoltate Nr. de locuri noi în cadrul de serviciilor de găzduire pentru victimele violenței domestice	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
2.4.6.	M2.4.6. Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii la nivel Sectorului 5 al Municipiului București destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și de gen, precum și a drepturilor acestora	Sistem unitar de servicii la nivel Sectorului 5 al Municipiului București destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și de gen, precum și a drepturilor acestora	Tipologii de servicii unitare dezvoltate și furnizate la nivel local Nr. Beneficiari	Victime ale violenței domestice (femei, copii, bărbați)	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

Direcția de Acțiune 2.5.: Promovarea incluziunii sociale a altor grupuri defavorizate

2.5.1	M2.5.1. Furnizarea de servicii personalizate (management de caz) de informare, consiliere și orientare pentru persoanele care provin din grupuri defavorizate pe piața muncii (persoane inactive, tineri, șomeri pe termen lung, persoane cu (adulte) cu dizabilități, persoane din comunități marginalizate, persoane eliberate din detenție, tineri care au părăsit sistemul de protecție	Persoane inactive, tineri, șomeri pe termen lung, persoane cu (adulte) cu dizabilități Victime ale violenței Domestice Persoane cu diferite adicții (consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, jocuri de noroc)	Nr. servicii personalizate (management de caz) de informare, consiliere și orientare pentru persoanele care provin din grupuri defavorizate pe piața dezvoltate înființate Nr. servicii personalizate (management de caz) de informare, consiliere și orientare pentru persoanele care provin din grupuri (consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, jocuri de noroc)	Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
2.5.2.	M2.5.2. Implementarea de măsuri de prevenire, gestionare și reziliență în situații de criză sanitară, război și a altor situații speciale, cu impact în rândul beneficiarilor de asistență socială și al personalului din domeniul asistenței sociale	Măsuri/ Plan de prevenire, gestionare și reziliență în situații de criză sanitară, război și a altor situații speciale, cu impact în rândul beneficiarilor de asistență socială și al personalului din domeniul asistenței sociale	Plan de prevenire, gestionare și reziliență în situații de criză sanitară, război și a altor situații speciale, cu impact în rândul beneficiarilor de asistență socială și al personalului din domeniul asistenței sociale dezvoltat/e	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijanți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

					Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați		
Obiectiv specific 3: Creșterea calității serviciilor rezidențiale din Sectorul 5 al Municipiului București și tranziția acestora către servicii de tip familial, destinate beneficiarilor cu grade complexe de dependență ori vulnerabilitate							
<i>Direcția de Acțiune 3.1.: Continuarea tranziției de la protecția de tip rezidențial la protecția de tip familial prin reducerea progresivă a numărului beneficiarilor structurilor rezidențiale de capacitate mare și restructurarea serviciilor de acest tip în servicii flexibile și de bună calitate, cu capacitate îmbunătățită de răspuns la nevoile de îngrijire și asistență a beneficiarilor</i>							
3.1.1.	M3.1.1.	Îmbunătățirea rețelei de servicii sociale pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi și asigurarea accesului copiilor la îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și integrarea/reintegrarea familială și socio-	Rețea de servicii sociale pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi și asigurarea accesului copiilor la îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și integrarea/reintegrarea familială și socio-profesională dezvoltată	Nr. servicii sociale pentru copilul lipsit temporar sau definitiv de părinții săi și asigurarea accesului copiilor la îngrijire, educație și servicii de pregătire pentru viața independentă, precum și pentru integrarea/rein-	Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copii separați de părinți, inclusiv copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Refugiați	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri

	profesională		de tip	tegrarea familială și socio-profesională dezvoltate				
3.1.2.	M3.1.2.Dezvoltarea serviciilor de tip familial	Case de tip familial/apartamente înființate	case de tip familial/apartamente pentru care a fost realizată și documentația tehnică pentru înființare	Ocotirea copilului separat temporar sau definitiv de părinți Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii părăsiți/ neglijați/ abuzați/ exploatați	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă	
<i>Direcția de Acțiune 3.2.: Dezvoltarea serviciilor de abilitare și reabilitare și a celor de viață independentă a persoanelor cu dizabilități</i>								
3.2.1	M3.2.1. Înființarea unui Centru Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora	Centru Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora înființat	Centru Respiro pentru copii cu dizabilități și familiile acestora pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare		Copiii cu dizabilități fără sprijin în comunitate	2025-2030	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
3.2.2.	M3.2.2. Înființarea unui serviciu tip Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități prin asigurarea de servicii precum găzduire și alimentație informarea persoanelor interesate cu privire la serviciul social; evaluare; planificare activități, servicii; monitorizare; îngrijire; asistență și supraveghere;	Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități	Centru de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități prin asigurarea de servicii precum găzduire și alimentație pentru care a fost realizată și predată documentația tehnică pentru înființare Nr. persoane interesate cu privire la serviciul social informate	Persoane (adulte) cu dizabilități		2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă

	asistență pentru sănătate; informare și asistență socială; consiliere psihologică	Centru de de zi pentru copii cu dizabilități	Nr. de înființate Nr. de beneficiari	Copii cu dizabilități	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
3.2.3.	M3.2.3. Înființarea unui serviciu tip Centru de zi de recuperare pentru copilul cu dizabilități prin asigurarea accesului copiilor cu dizabilități la servicii de abilitare/reabilitare în conformitate cu nevoile lor specifice, prin participarea la activități care au ca scop recuperarea sau compensarea dizabilității copilului: terapii de recuperare, consiliere psihosocială și suport emoțional, supraveghere și îngrijire, asistență și recuperare medicală, educare și dezvoltare timpurie, socializare și petrecere a timpului liber.						
3.2.4.	M3.2.4. Dezvoltarea de centre de recuperare neuro-motorie pentru persoane cu dizabilități	Centre de recuperare neuro-motorie	Nr. de înființate Nr. de persoane beneficiare	Persoane cu dizabilitati			
3.2.5	M.3.2.5 Înființarea de centre de zi pentru persoanele adulte cu dizabilități, aceștia urmând să beneficieze de servicii de informare	Centre de zi	Nr. de înființate Nr. de persoane beneficiare	Persoane adulte cu dizabilitati	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă

	și consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, dezvoltarea abilităților lucrative, pregătirea pentru muncă, angajarea în muncă și sprijin pentru menținerea locului de muncă, asistență și suport pentru luarea unei decizii, integrare și participare social și civică.								
3.2.6.	M3-2.6.Creșterea calității vieții persoanelor cu dizabilități aflate în risc de excluduine socială și/sau fără sprijin familial, prin înființarea și funcționarea de locuințe protejate.	Dezvoltarea de servicii de locuire minim protejate/ maxim	Nr. de locuințe protejate înființate: Nr. de persoane cu dizabilități beneficiare:	Persoane adulte cu dizabilități	2025-2030	DGASPC sector 5 CL	Buget local Surse de finanțare externă		
Obiectiv specific 4.: Consolidarea cooperării și colaborării la nivelul localităților cu privire la grupurile țintă identificate pe toate palierele de intervenție Direcția de Acțiune 4.1.: Întărirea cooperării interinstituționale dintre DGASPC Sector 5 și furnizorii de servicii sociale în vederea unui acces mai bun al cetățenilor la servicii sociale									
4.1.1.	M4.1.1. Îmbunătățirea capacităților de prevenire a situațiilor de neglijare, abuz, exploatare a copiilor, violență domestică, consum abuziv de alcool etc la nivelul Sectorului 5 al Municipiului București	Măsuri de prevenție dezvoltate	Măsuri de Prevenție dezvoltate	Victime ale violenței domestice (femei, copii, vârstnici) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane cu diferite	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă		
4.1.2.	M4.1.2. Derularea de campanii de prevenire a comportamentelor de risc	Colaborare DGASPC-CMBRAE pentru acțiuni comune Campanii de prevenire a	Convenție de colaborare DGASPC-CMBRAE pentru	Copiii cu dizabilități fără sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijati/ exploatați	2025-2030	DGASPC sector 5 CMBRAE	Buget local Surse de finanțare externă		

	la adolescenți prin acțiuni comune cu CMBRAE și instrumentare în comun a cazurilor în vederea prevenirii bullying-ului, a sarcinilor nedorite în rândul adolescenților, a consumului de droguri sau substanțe adictive etc	comportamentelor de risc la adolescenți derulate	acțiuni comune semnate Nr. campanii de prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți derulate	Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Minore însărcinate și mame cu copii de vârstă mică, aflate în situații de risc social, de excluziune și/ sau marginalizare socială			
4.1.3.	M4.1.3. Derularea de campanii de conștientizare a publicului larg în general și a copiilor în particular cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului	Colaborare DGASPC- CMBRAE- unități de învățământ comune Campanii de conștientizare cu privire la formele de violență și impactul violenței asupra copilului	Convenții de colaborare DGASPC- CMBRAE-unități de învățământ pentru acțiuni comune semnate Nr. acțiuni comune de conștientizare derulate Nr. campanii derulate	Copilul și familia Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părașiți/ neglijați/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ	DGASPC sector 5 - CMBRAE-unități de învățământ	Buget local Surse de finanțare externă	
4.1.4.	M4.1.4. Întărirea capacității DGASPC Sector 5 pentru intervenții primare de bună calitate în sprijinul comunităților locale	Intervenții primare de bună calitate în sprijinul comunităților dezvoltate	Nr. măsuri de dezvoltare/ extindere întreprinse Nr. beneficiari noi deserviți prin dezvoltarea serviciilor	Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă	

					marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijați/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ				
4.1.5.	M4.1.5 Dezvoltarea de servicii de mediere și suport la nivelul comunităților locale, prin oferirea de informare corectă, sprijin direct, cât mai aproape de domiciliu și adaptat nevoilor reale	Servicii de mediere și suport la nivelul comunităților dezvoltate	Nr. servicii de mediere și suport dezvoltate Nr. beneficiari deserviți	Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă		

					venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați			
4.1.7.	M4.1.6 Dezvoltarea capacității serviciilor sociale pentru gestionarea și reziliența în cazuri de criză sanitară/situații speciale	Plan de măsuri pentru gestionarea și reziliența în cazuri de criză sanitară/ situații speciale elaborat Servicii sociale pentru gestionarea și reziliența în cazuri de criză sanitară/ situații speciale cu capacitate dezvoltată	Plan de măsuri pentru gestionarea și reziliența în cazuri de criză sanitară/ situații speciale elaborat	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijaiți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delicvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă	

					(bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați				
<i>Direcția de Acțiune 4.2.: Dezvoltarea de parteneriate și încurajarea inițiativelor partenerilor sociali și societății civile pentru furnizarea serviciilor sociale</i>									
4.2.1.	M4.2.1. Dezvoltarea de parteneriate cu rețeaua de ONG-uri locale pentru dezvoltarea în comun de proiecte benefice locale și diversificarea serviciilor oferite în comunitate	Proiecte desfășurate în parteneriat cu ONG-uri Servicii sociale organizate și furnizate de către ONG-uri în comunitate în parteneriat cu DGASPC	Nr. parteneriate de colaborare încheiate Nr. proiecte comune dezvoltate Nr. servicii sociale comunitare furnizate	Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părașiți/ neglijați/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate,	2025-2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă		

4.2.2.	M4.2.2. Promovarea parteneriatului public-privat și asigurarea accesului, pe criterii nediscriminatorii, a furnizorilor privați de servicii sociale la fonduri publice prin completarea Programului anual de contractare a serviciilor sociale din fonduri publice și realizarea demersurilor specifice pentru contractarea de servicii sociale utile comunității locale	Servicii sociale comunității contractate	utilitate locale	Nr. parteneriate de colaborare încheiate	constrânses) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excludere socială Persoane fără adăpost Refugiați	2025-2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
					Copiii cu dizabilități fără servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijați/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ Copiii delincvenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copiii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânses)			

4.2.3.	M4.2.3. Organizarea unor grupuri tematice de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 -ONG-uri (Grup tematic în domeniul persoanelor cu dizabilități, Grup tematic în domeniul activităților de prevenție etc.)	Grup tematic de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 -ONG-uri în domeniul persoanelor cu dizabilități Grup tematic de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 -ONG-uri în domeniul activităților de prevenție	Nr. Grupuri tematice de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 -ONG-uri Nr. participanți în cadrul grupurilor tematice de lucru, cu specialiști de la nivelul DGASPC Sector 5 -ONG-uri	Persoane (adulte) cu dizabilități Copiii cu dizabilități fără sprijin în comunitate	2025-2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă
<i>Direcția de Acțiune 4.3.: Menținerea și/sau creșterea calității serviciilor sociale prin investiții în recrutarea și formarea continuă/perfecționarea personalului din sectorul serviciilor sociale, pentru ca acesta să intervină cu motivație în orice tip de serviciu social de pe raza Sectorului 5 al Municipiului București</i>							
4.3.1.	M4.3.1. Organizarea de sesiuni de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii DGASPC Sector 5	Creșterea performanței personalului din structurile proprii DGASPC Sector 5	Nr. sesiuni de formare profesională pentru personalul din cadrul DGASPC Nr. persoane din cadrul DGASPC Sector 5 participante	Structurile proprii DGASPC Sector 5	2025-2030	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
4.3.2.	M4.3.2. Organizarea de programe anuale de formare a personalului de specialitate în asistență socială	Program de formare a personalului de specialitate în asistență socială înființat	Nr. programe anuale de formare a personalului de specialitate în asistență socială organizate Nr. participanți în cadrul programelor anuale de formare a personalului de specialitate în asistență socială organizate	Asistenți sociali	Anual	DGASPC sector 5 CL S5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

4.3.3	M4.3.3. Extinderea rețelei de asistenți maternali profesioniști și îmbunătățirea competențelor prin sesiuni de formare continuă	Program de formare	Nr. de asistenți maternali angajați Nr. de asistenți maternali participanți la programe de formare		Anual		Buget local Surse de finanțare externă
4.3.4	M4.3.4. Formarea de specialiști în angajare asistată	Program de formare	Nr. de angajați participanți		Anual	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
4.3.5	M4.3.5. Consolidarea echipelor de profesioniști prin creșterea nivelului de competențe profesionale	Program de formare	Nr. de echipe formate		Anual	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
4.3.6.	M4.3.6. Formarea/ instruirea specifică și adecvată a tuturor categoriilor de profesioniști cu competențe specifice în domeniul violenței domestice și violenței de gen, în vederea prevenirii și combaterii eficiente a acestui fenomen	Program de formare	Nr. de specialiști instruiți		Anual	DGASPC sector 5	Buget local Surse de finanțare externă
<i>Direcția de Acțiune 4.4.: Creșterea gradului de informare a beneficiarilor și a cetățenilor cu privire la activitatea de asistență socială din Sectorul 5 al Municipiului București, precum și la serviciile existente</i>							
4.4.1.	M4.4.1. Campanii de informare, sensibilizare și conștientizare a populației și a comunității în general	Campanii de informare, sensibilizare și conștientizare a populației și a comunității în general derulate	Nr. campanii de informare, sensibilizare și conștientizare a populației și a comunității în general derulate	Servicii de sprijin în comunitate Copiii părăsiți/ neglijanți/ abuzați/ exploatați Copiii cu cerințe educaționale speciale cu risc de abandon școlar sau care nu frecventează o formă de învățământ	2025-2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă

				invenți/ cu tulburări de comportament Copiii aflați în risc de separare de părinți/ copii separați de părinți, inclusiv copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate Copiii traficați, exploatați prin muncă, exploatați sexual Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Persoane (adulte) cu dizabilități Persoane vârstnice (peste 65 ani cu venituri insuficiente, boli sau marginalizate) Victime ale traficului de persoane (amenințate, răpite, abuzate, constrânse) Persoane în situație de dependență (bolnavi cronici, bolnavi în fază terminală) Persoane în risc de sărăcie și/sau excluziune socială Persoane fără adăpost Refugiați						
4.4.2.	M4.4.2.Campanii de informare și prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți	Campanii de informare și prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți derulate	Nr. campanii de informare și prevenire a comportamentelor de risc la adolescenți derulate	Copiii care au săvârșit fapte penale dar nu răspund penal Copiii delicvenți/ cu tulburări de comportament	2025-2030	DGASPC sector 5 ONG-uri	Buget local Surse de finanțare externă			
4.4.3.	M4.4.3.Campanii de	Campanii de	Nr. campanii de	Victime ale violenței domestice	2025-	DGASPC	Buget local			

	informare și prevenire a violenței domestice și a consumului abuziv de alcool	informare și prevenire a violenței domestice și a consumului abuziv de alcool derulate	informare și prevenire a violenței domestice și a consumului abuziv de alcool derulate	informare și prevenire a violenței domestice și a consumului abuziv de alcool derulate	și (femei, copii, vârstnici) Persoane cu diferite adicții (consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, jocuri de noroc)	2030	sector 5 ONG-uri	Surse de finanțare externă
--	---	--	--	--	---	------	------------------	----------------------------

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,
MIHAELA GORNEANU**

